

## RETOUR SUR LA FORMATION A LA MEDIATION SOCIALE DES ADULTES-RELAIS EN GUYANE

14 AU 19 AOUT 2017



> Territoire : Guyane

> Thématique : Médiation sociale

Avec le soutien de la Direction Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DJSCS), France Médiation, appuyée par le CRPV Guyane, a organisé une formation à la médiation sociale du 14 au 19 août dernier, à l'occasion d'une formation plus longue délivrée aux médiateurs sociaux en milieu scolaire de l'expérimentation nationale.

Par ailleurs, la formation à l'emploi des adultes-relais est une obligation pour la structure employeuse. Une convention - réservant des crédits pour la formation à la médiation - a été signée entre le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires et Uniformation, principal OPCA des employeurs de médiateurs sociaux, afin de faciliter le financement des plans de formation des adultes-relais.

### CONTRIBUER A LA PROFESSIONNALISATION DES ADULTES-RELAIS EN GUYANE

Sur l'ensemble des structures employeuses adultes-relais de Guyane, seize adultes-relais issus de sept structures associatives et une commune ont pu bénéficier de cette formation participant à la professionnalisation des adultes-relais. Celle-ci fait écho à la feuille de route issue des rencontres territoriales des adultes relais en Guyane du 2 décembre 2016 : « *Professionaliser les adultes-relais* ».

Cette première formation des adultes-relais à l'échelle régionale, vise à inscrire l'adulte-relais dans un parcours de formation professionnelle.

A noter que depuis 2009, des plans de professionnalisation des adultes-relais sont pilotés au niveau régional par les directions régionales de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DRJSCS). Ils concernent uniquement des modules de formation pour la prise de poste et l'accompagnement vers la sortie.

#### Rappel : Parcours de l'adulte-relais

##### 1<sup>ère</sup> année : Formation et appropriation du poste

- Désignation d'un référent formation dans la structure
- Formation à la médiation sociale
- Formation thématique
- Participation à des groupes d'échanges de pratiques

##### 2<sup>ème</sup> année : Elaboration du projet professionnel

- Information sur les secteurs de recrutement potentiel
- Formations complémentaires

##### 3<sup>ème</sup> année : Démarrage de la recherche d'emploi

- Finalisation des formations
- Appui à la recherche d'emploi
- Mobilisation de réseau de partenaires de l'employeur

# RETOUR SUR LA FORMATION A LA MEDIATION SOCIALE DES ADULTES-RELAIS EN GUYANE

> Article

## ■ UNE SEMAINE DE FORMATION POUR MAÎTRISER LE CADRE DU METIER

Lors de cette formation, deux modules ont été proposés et animés par Emmanuel Lambert, consultant formateur et médiateur social :

Module	<b>Maîtriser le positionnement et le cadre d'intervention du médiateur social</b>
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Donner aux médiateurs les outils et les méthodes de communication de base qui leur permettront de gérer les relations interpersonnelles avec les acteurs</li><li>• Savoir établir une relation avec les autres et se faire accepter dans son rôle et sa posture</li><li>• Savoir rendre compte, dans le respect des principes déontologiques de la médiation, de ces interventions grâce à la réalisation d'écrits professionnels lus et compris facilement.</li></ul>

Module	<b>Maîtriser les techniques de communication propres à la médiation sociale</b>
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier le champ d'intervention de la médiation sociale et ses limites</li><li>• S'approprier le rôle et la posture du médiateur</li><li>• S'approprier la méthodologie, les outils et les techniques de la médiation sociale</li><li>• Situer la médiation dans son environnement</li></ul>

Les adultes-relais, pour la plupart déjà opérationnels au sein de leurs structures, ont apprécié de pouvoir identifier et qualifier leurs pratiques de terrain « *avant la formation, la médiation sociale était floue pour moi. Il y a eu une réelle clarification !* » « *J'ai pu mettre un mot sur une pratique* », « *J'ai appris mon métier, enfin !* ».

Au-delà de la diversité de leurs contextes d'intervention : en milieu scolaire, dans les quartiers, en addictologie, au sein de Centres d'Hébergement et de Réinsertion sociale..., la formation leur a permis de prendre du recul sur leur fonction de médiation sociale et d'acquérir des outils complémentaires à ceux développés sur le territoire : « *La formation m'a beaucoup aidé à faire du lien entre les contenus et mes missions au sein de ma structure* ».

Temps d'échanges sur leurs pratiques, de croisement des regards et de reconnaissance entre pairs, les modules ont également permis de travailler la cohésion d'un groupe œuvrant dans les différents domaines de la médiation sociale en Guyane, préalable à de futures synergies.

La formation a été validée par l'ensemble des stagiaires présents.

## ■ ET LA SUITE

La formation d'août 2017 ayant permis de revenir sur les bases du métier de médiateur, sera suivie d'une seconde plus spécifique au dernier trimestre de cette année :

- Module : gérer les conflits en temps réel et en temps différé
- Module : animer un projet en médiation sociale : méthode, outils, partenariats

