

# **APPROCHE ÉVALUATIVE**

**DES CONTRATS URBAINS DE COHÉSION SOCIALE DE GUYANE**

**JEUDI 22 AVRIL 2010**

# **ORDRE DU JOUR**

**DES CONTRATS DE VILLE AUX CUCS**

**LE PILOTAGE**

**BILAN FINANCIER DES CUCS**

**LES QUESTIONS ÉVALUATIVES**

**PRÉCONISATIONS ET PROCHAINE CONTRACTUALISATION**

**PERSPECTIVES**

The background features several overlapping, curved, semi-transparent lines in shades of gray and white, creating a sense of motion and depth. The lines are smooth and have a slight gradient, giving them a three-dimensional appearance. The overall color palette is light and neutral, with a focus on the text.

# **DES CONTRATS DE VILLE AUX CUCS**

# **DES CONTRATS DE VILLE AUX CUCS**

## **CONTRATS DE VILLE**

**Géographie prioritaire**

**Diagnostic partagé**

**Programme d'actions**

**Thématiques**

**Pilotage, suivi et évaluation**

## **CONTRATS URBAINS DE COHÉSION SOCIALE**

# DES CONTRATS DE VILLE AUX CUCS

Les programmes d'actions ont été produits dans des contextes très différents. Leur pertinence est toute relative mais ils constituent la feuille de route "légitime" des équipes opérationnelles.

Cayenne	Matoury	Remire-Montjoly	Kourou	Saint-Laurent
Diagnostic et PA développés par l'équipe opérationnelle.	Diagnostic et PA développés par la précédente Chef de projet. Diagnostics réactualisés à partir de 2008.	Diagnostic et PA développés en AMO avec le CRPV et Anth. Clt.	Diagnostic et PA développés par bureau d'étude Chorus.	Diagnostic et PA développés en AMO avec le CRPV.

*Les réajustements stratégiques opérés d'une année sur l'autre peuvent être révélateurs :*

- d'une planification du PA sur trois ans,
- de la réactivité des équipes au regard des bilans successifs,
- ou simplement de l'absence de porteurs ou de crédits nécessaires à la mise en place des actions.

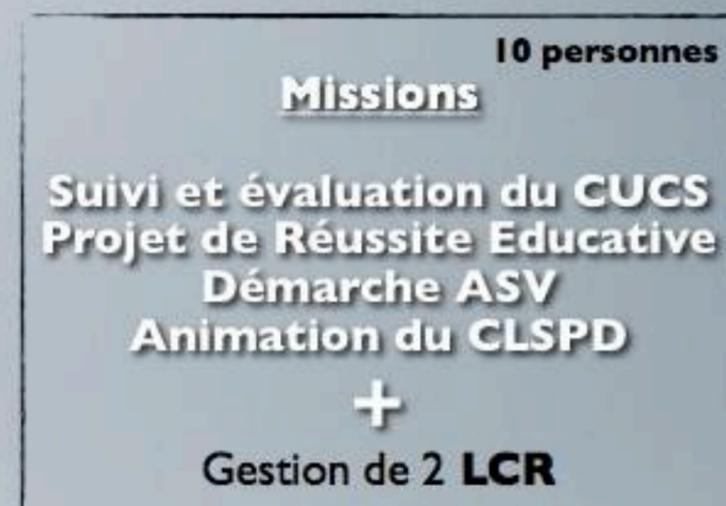
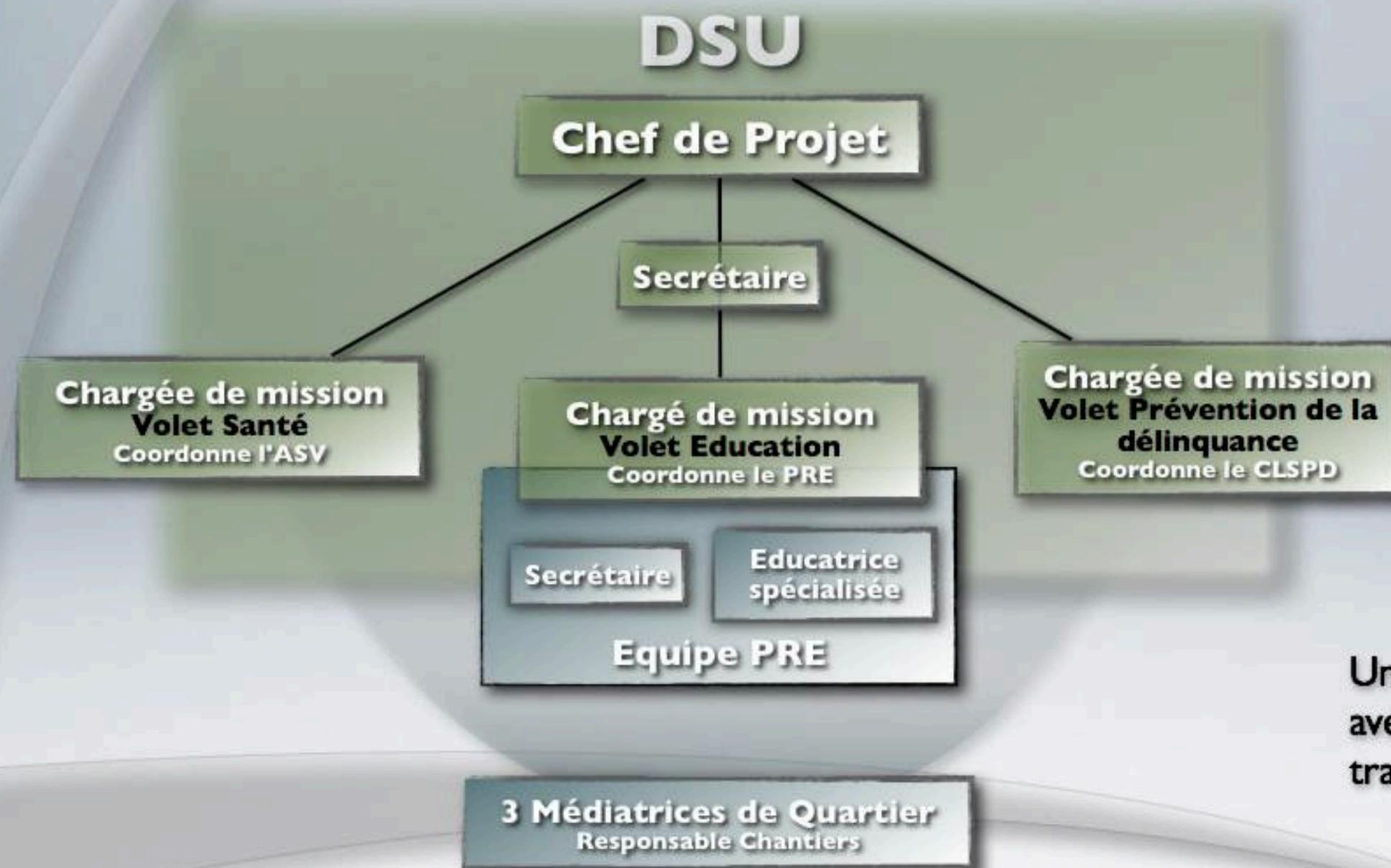
➔ voir bilan financier

The background features a light gray gradient with a bright, circular glow at the center. Several smooth, curved lines in shades of gray sweep across the frame, creating a sense of motion and depth. The overall aesthetic is clean and modern.

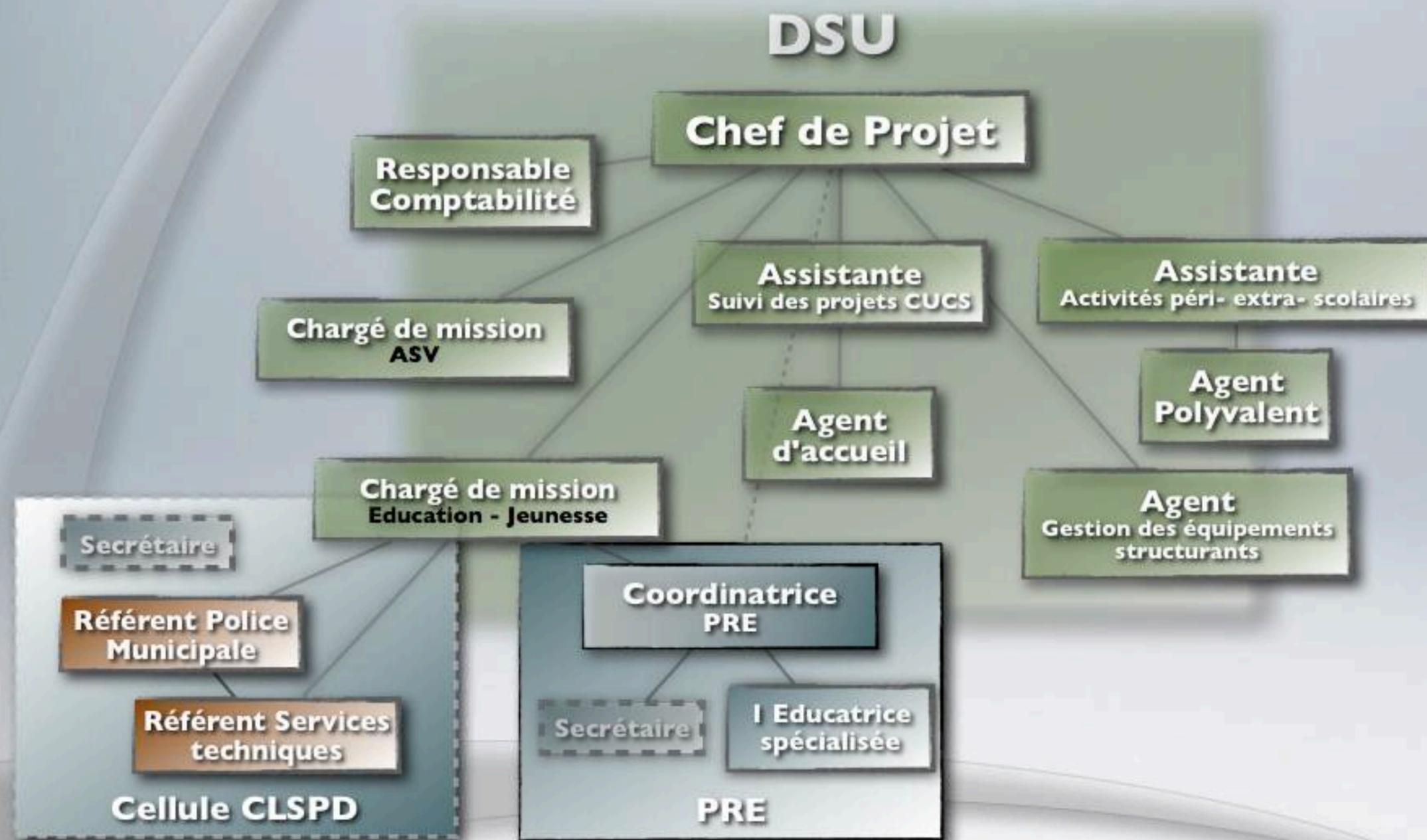
# **LE PILOTAGE**



Une approche très administrative, une organisation très compartimentée.



Une organisation académique. Un travail avec une forte coordination et dans la transversalité.



**Missions** 11 personnes

Suivi et évaluation du CUCS  
 Gestion du CEL  
 Démarche ASV  
 "Initiation" du CLSPD  
 Gestion du PAM'S

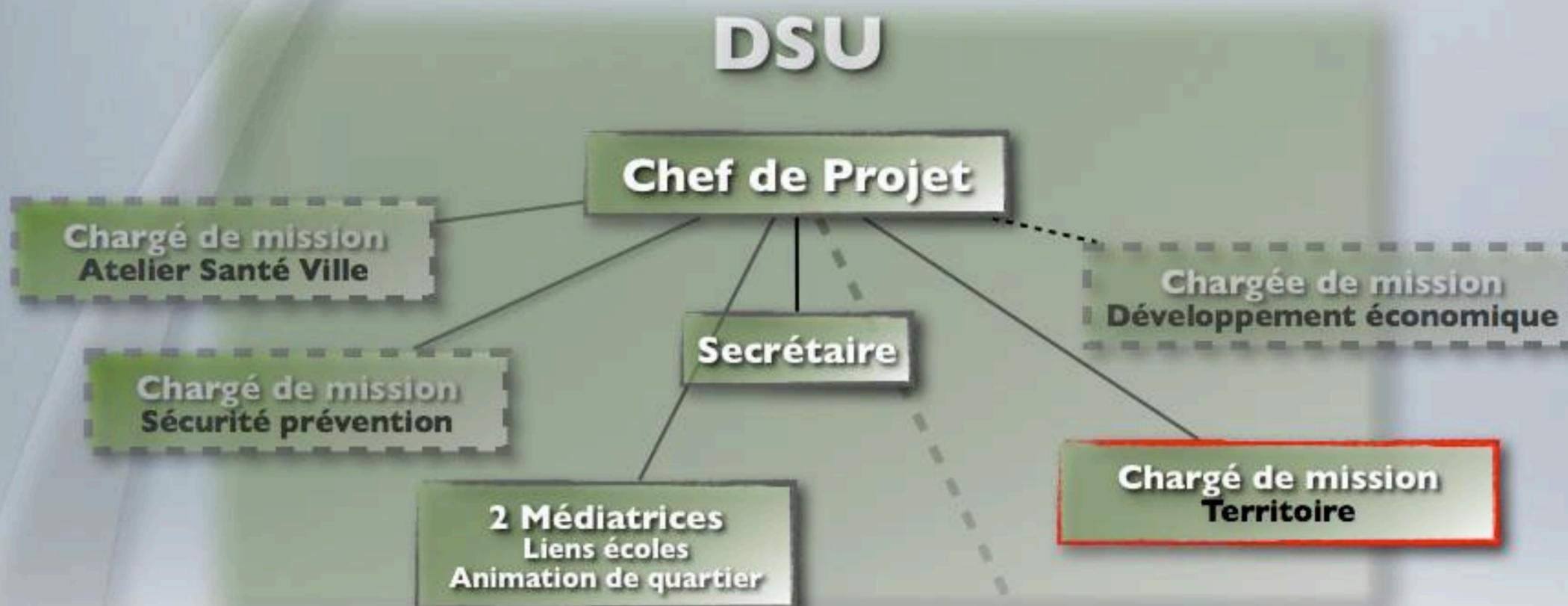
+

**Projet de Réussite Educative**

+

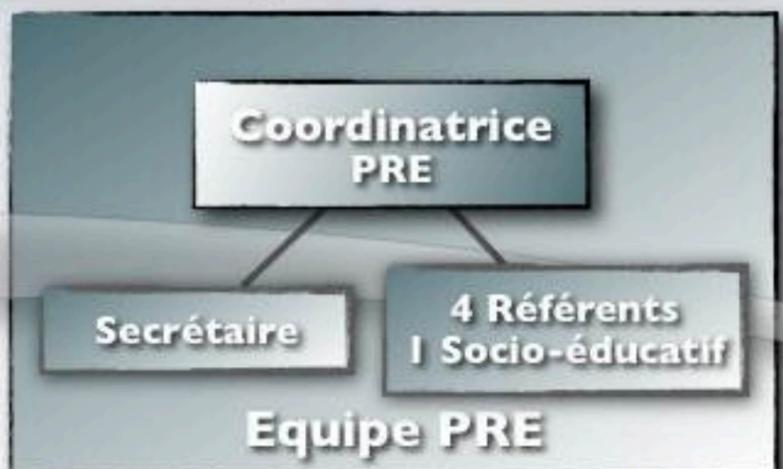
Suivi et coordination **RHI**  
 Gestion des **équipements de proximité** (espace sportif de proximité, cyberbase, espace de loisirs)

Une activité basée sur le principe :  
 fonctionnement/investissements,  
 actions/équipements. Esquisse d'un pôle.



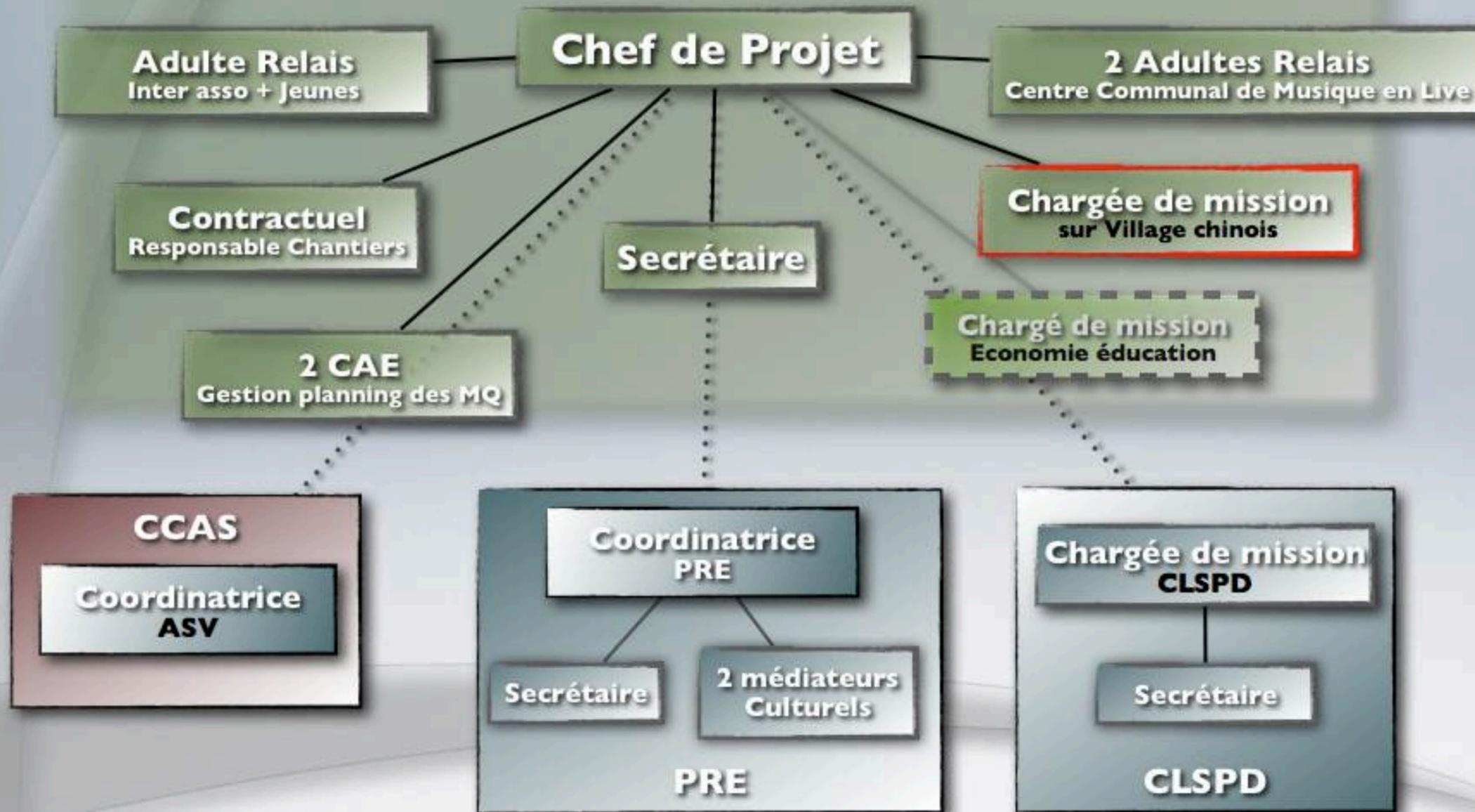
**Missions** 12 personnes

Suivi et évaluation du CUCS  
Suivi du volet économique du PRU (chantiers d'insertion)  
+  
Projet de Réussite Educative  
+  
Gestion des **Maisons de quartier**  
Responsable **Service culture et sport**



Une équipe opérationnelle inachevée. Une restructuration en cours.

## CONTRAT DE VILLE



**16 personnes**

**Missions**

Suivi et évaluation du **CUCS**  
Suivi du **CEL**  
(gestion externalisée sur deux asso.)

+

Projet de Réussite Educative  
Démarche **ASV**  
Animation du **CLSPD**

+

Gestion des **maisons de quartier**  
Réalisation et gestion du **CCML**  
Gestion des fonds **CNES**  
Responsable **service culture**

Une gestion centralisée au coeur de plusieurs réseaux : actions CUCS, CEL, ASV, CLSPD et actions culturelles.

## SHAUC

Service Habitat Aménagement Urbanisme et Constructions

DRIV

Chef de Service Adjoint

Secrétariat

### CELLULES

DROIT AU LOGEMENT

CONSTRUCTIONS  
PUBLIQUES

URBANISME

HABITAT-ANAH

ENERGIE ET  
BÂTIMENTS DURABLES

MISSION  
TERRITORIALE OUEST

DROIT AU LOGEMENT - POLITIQUE DE LA VILLE

Responsable de la cellule

Agent Cat. B

Agent Cat. B

AMÉNAGEMENT  
URBAIN MISSION  
TERRITORIALE EST

INGÉNIERIE D'APPUI  
TERRITORIAL

### Missions Cellule PV

- Programmation des 5 CUCS
- Coordination des ASV et PRE (bientôt des CLSPD) en lien avec le CRPVG
  - Suivi des 7 PRE
  - Suivi des dispositifs : FIPD, "Adultes-relais" (99 postes), OVVV (co-gest.), REAAP et CDAS, Ecole ouverte (co-gest.)
- Suivi des dispositifs relatifs à l'emploi et au développement économique : CDEI, SPEL, CRE avec la DDTEFP et les autres membres du comité.
- Suivi des dispositifs relatifs au Plan Espoir Banlieues (Internats de la Réussite Educative, Cordées de la Réussite Educative)
  - +
    - Mission nouvelle : audit des porteurs (formation à prévoir en 2010)

*Cinq villes, cinq configurations différentes !*

## Remarques

### Pilotage

- Le management du Chef de projet est essentiel.
- Certaines villes font le choix de chargés de mission territoriaux, d'autres pour chargés de mission thématiques : cela n'a pas d'incidence dans la mesure où le programme d'actions reste cohérent et basé sur des diagnostics partagés.
- Il semble nécessaire de prévoir 2 à 3 médiateurs de quartier qui vérifient la réalisation des actions et qui recueillent des informations en vue de l'évaluation (*modalités à définir*).

### Coordination

- Il semble nécessaire d'envisager une coordination (bilan) entre les Chefs de Projet et un représentant de l'Etat selon une fréquence trimestrielle (max) / semestrielle (min).
- Poursuite des coordinations PRE, ASV et CLSPD avec objectifs d'actions communes au niveau départemental et des objectifs de transversalité entre thématiques.

## Remarques

<b>Equipe opérationnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dans l'absolu, il semble possible de structurer une équipe opérationnelle avec 3 chargés de mission, un coordinateur CLSPD et un coordinateur PRE.</li><li>- La présence de la coordination générale dépend de l'amplitude des missions du DSU.</li><li>- Si des postes sont cofinancés par l'Etat, le choix des chargés de mission doit être soumis à condition de commissions de recrutement.</li><li>- De la même manière, il faut une co-validation des fiches de poste.</li><li>- Il convient d'optimiser le pilotage en s'appuyant sur la notion de transversalité.</li></ul>
<b>Service Mairie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le DSU ne peut fonctionner en bonne intelligence que s'il est en relation avec les autres services mairie. Coordination indispensable au niveau mairie (définition des missions et compétences)</li><li>- Alors qu'elles sont considérées comme évidentes, les relations entre Politique de la Ville et ANRU/RHI sont soit absentes soit centrales (Kourou, Remire).</li></ul>

# **BILAN FINANCIER DES CUCS**

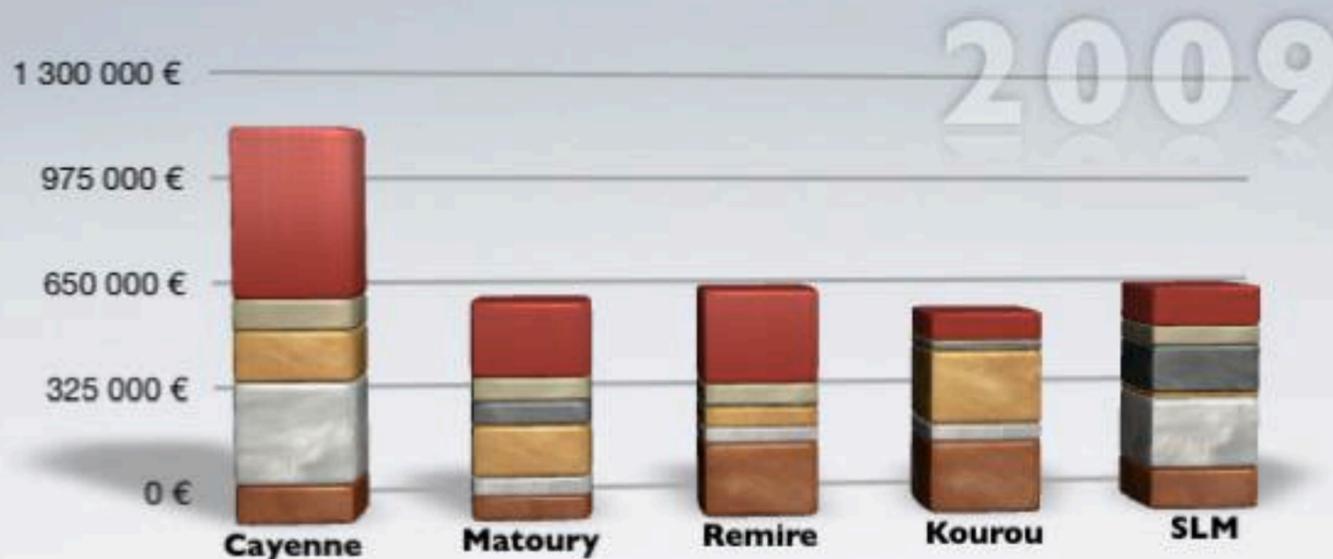
# BILAN FINANCIER DES CUCS

## APPROCHE GLOBALE

CUCS de Guyane : ventilation des crédits sur les thématiques et le pilotage



*Remire-Montjoly et Saint-Laurent disposent d'un peu plus de souplesse dans la gestion de leur enveloppe CUCS.*



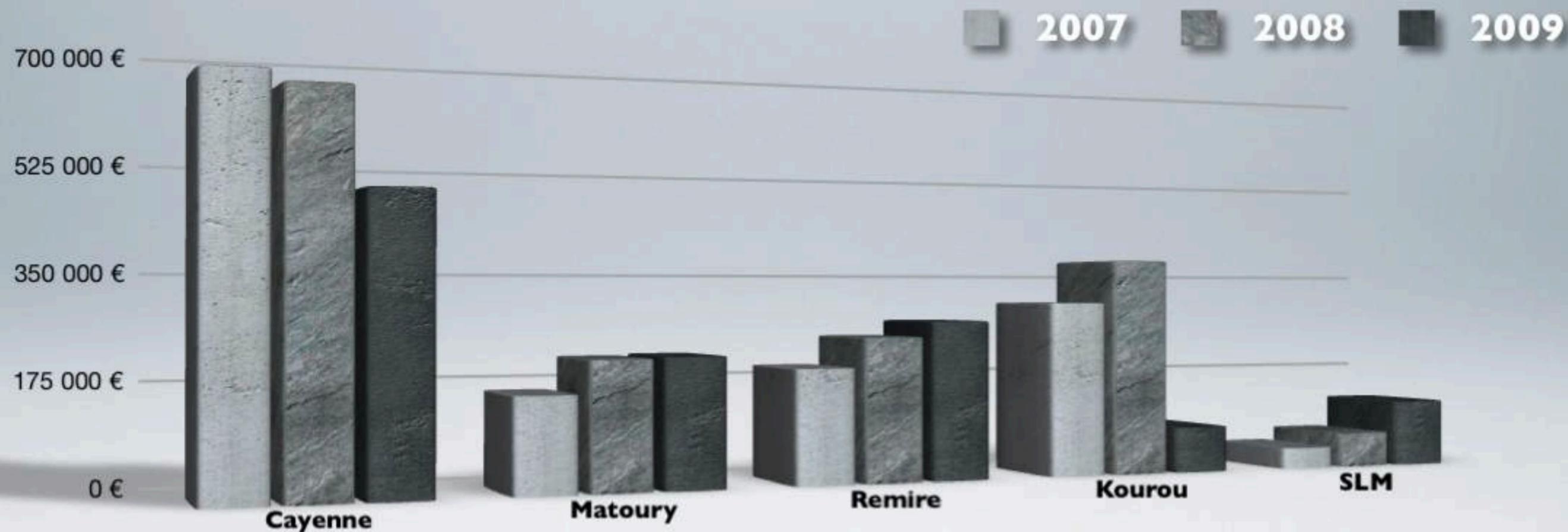
*L'évolution du rapport entre les enveloppes dédiées aux thématiques est révélatrice des réajustements opérés d'une année sur l'autre et dévoile, pour une part, la stratégie d'intervention choisie.*

■ Economie ■ Education ■ Citoyenneté ■ Habitat ■ Santé ■ Pilotage

# BILAN FINANCIER DES CUCS

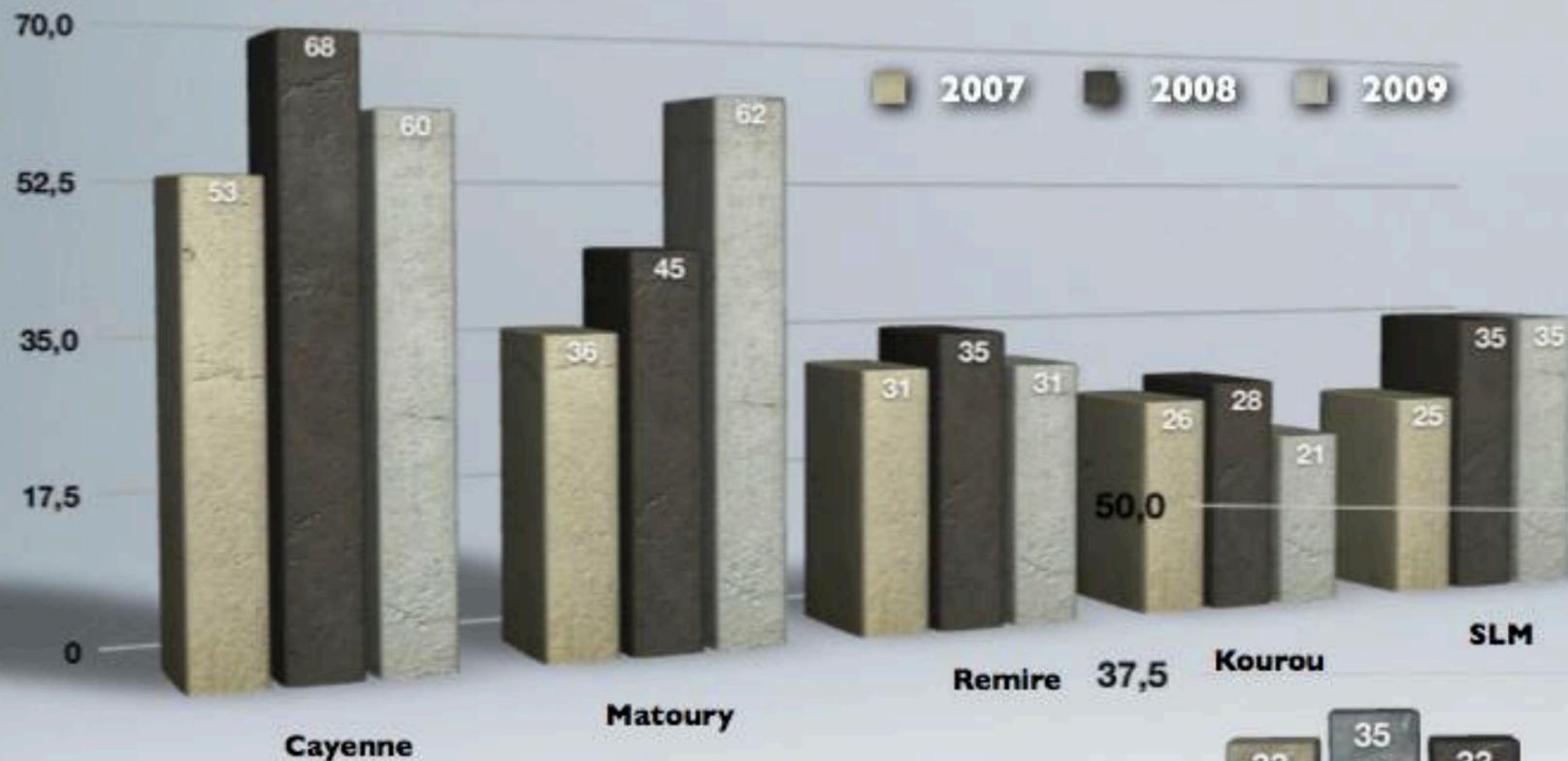
## PILOTAGE

CUCS de Guyane 2007-2009 : Budget "Pilotage et animation"

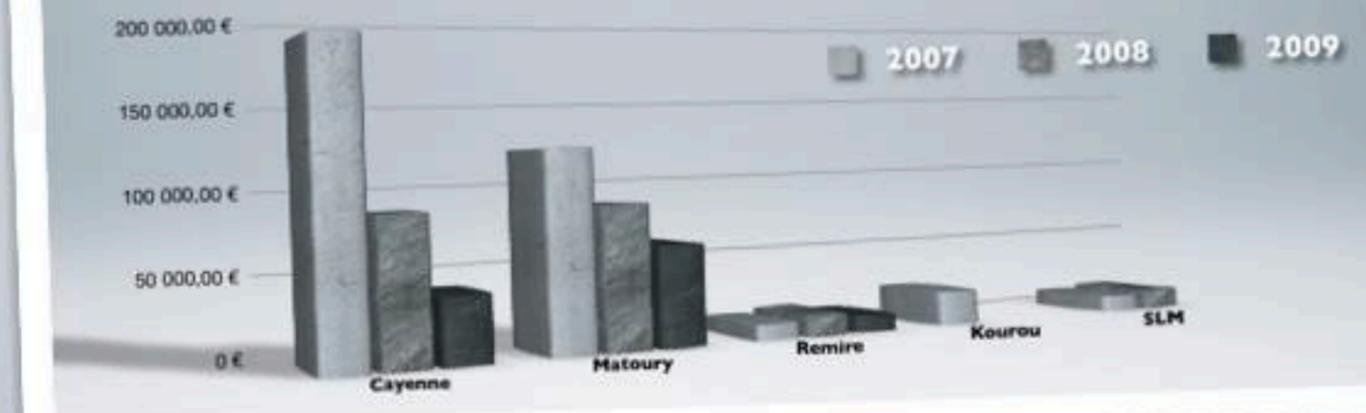


# BILAN FINANCIER DES CUCS

Nombre de projets par année sur les CUCS



CUCS de Guyane 2007-2009 : Budget études, formation et communication



Nombre de porteurs par année sur les CUCS

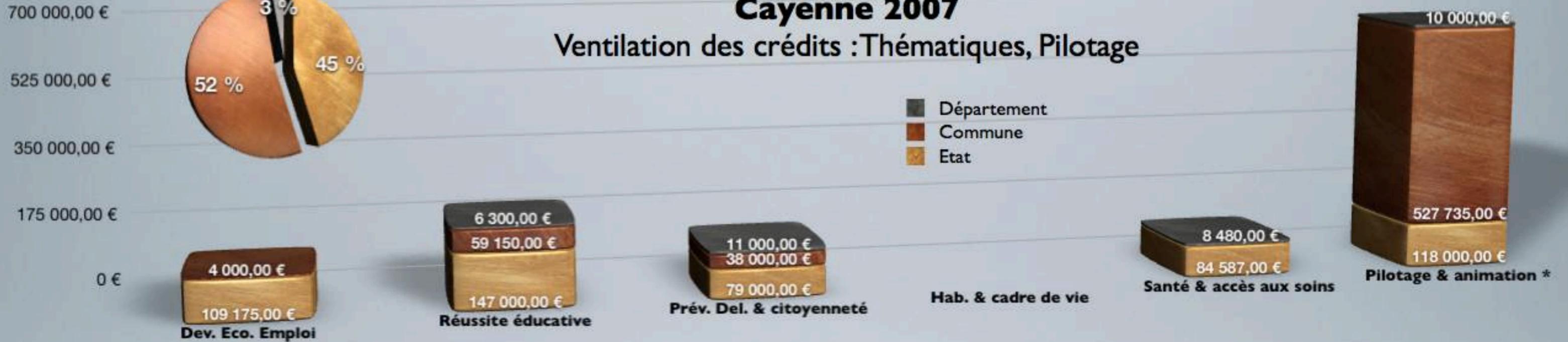


# BILAN FINANCIER DES CUCS

# VALORISATION

## Cayenne 2007

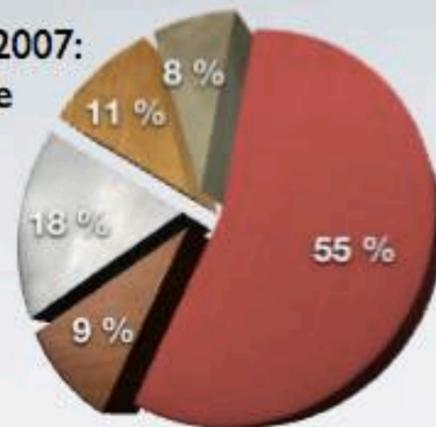
### Ventilation des crédits : Thématiques, Pilotage



### Détail de la part d'interventions 2007

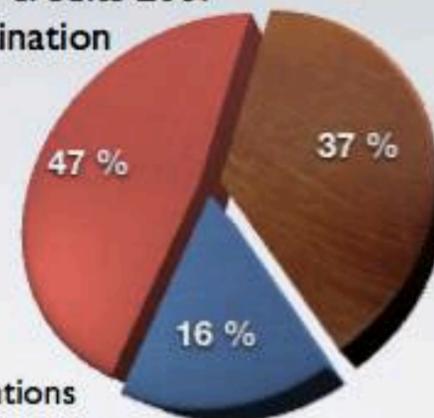
#### Part des crédits Cayenne 2007: Thématiques - pilotage

- Dev. Eco. Emploi
- Réussite éducative
- Prév. Del. & citoyenneté
- Hab. & cadre de vie
- Santé & accès aux soins
- Pilotage & animation \*



#### Ventilation des crédits 2007 par destination

- Interventions
- Etude, formation, com.
- Pilotage & animation



- Etat
- Commune
- Valorisation effective Commune
- Conseil Général



# BILAN FINANCIER DES CUCS

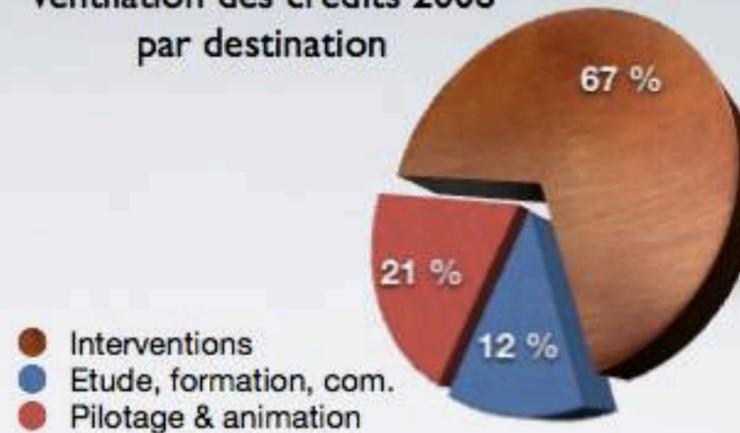
# VALORISATION



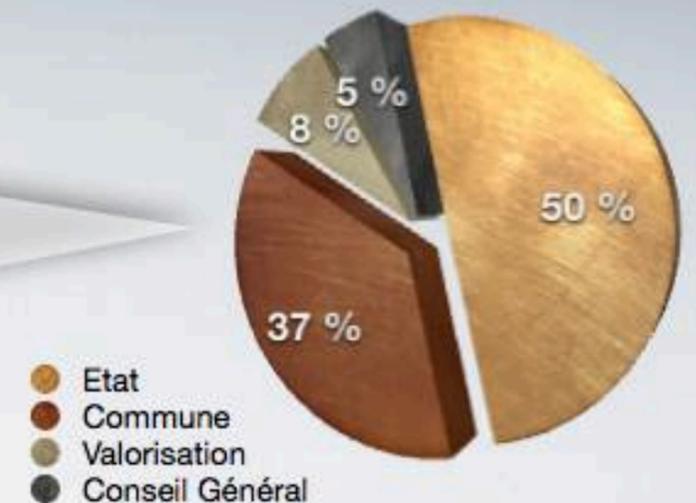
Part des crédits Matoury 2008: Thématiques - pilotage



Ventilation des crédits 2008 par destination



Détail de la part d'interventions 2008



# BILAN FINANCIER DES CUCS

## PRÉCONISATIONS

*Travailler sur des bilans réels plutôt que sur des programmations.*

### Remarques

<b>Méthode</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Distinguer les fonds à destination :<ul style="list-style-type: none"><li>• des interventions (actions/animation),</li><li>• des études/communication/capitalisation,</li><li>• du pilotage/formation.</li></ul></li><li>- Distinguer la valorisation et les fonds propres.</li><li>- Fournir un bilan financier réel 6 mois après la fin d'une année d'exercice.</li></ul>
<b>Coordination</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Veiller à l'harmonisation des coûts de prestation des différents porteurs de projets.</li></ul>

The background features several overlapping, curved, semi-transparent lines in shades of gray and white, creating a sense of depth and movement. The lines are smooth and fluid, with some appearing as thin outlines and others as thicker, more solid bands. The overall effect is a clean, modern, and minimalist aesthetic.

# **LES QUESTIONS ÉVALUATIVES**

## QUESTIONS ÉVALUATIVES COMMUNES

---

- Dans quelle mesure les CUCS ont-ils facilité le développement de l'IAE ?
- Quelles capacités et quelle efficience à réaliser des parcours individualisés dans un contexte éducatif difficile ?
- En quoi la mise en place du CUCS a permis (ou non) une meilleure mobilisation du droit commun ?

## DANS QUELLE MESURE LES CUCS ONT-ILS FACILITÉ LE DÉVELOPPEMENT DE L'IAE ?

---

L'IAE peut recouvrir plusieurs formes et le propre de la Politique de la Ville est de mettre en place des dispositifs adaptés à des territoires en ayant pour objectifs de répondre à des besoins identifiés et de développer des solutions viables, pérennes.

Pour illustrer cette question évaluative sur la thématique Emploi, Développement Economique : trois approches distinctes.

# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

Jean-Marc Aimable  
Chef de Projet

IAE  
Remire-Montjoly

## Dans quelle mesure les CUCS ont-ils facilité le développement de l'IAE ?

### ÉLÉMENTS DE CONTEXTE :

- ✓ Remire-Montjoly comptait en juillet 2008, 793 demandeurs d'emploi de catégorie I (personnes sans emploi à la recherche active d'un emploi à durée indéterminée à temps plein).
- ✓ 57 % de ces demandeurs d'emploi étaient des femmes et 65% avaient entre 25 et 49 ans.
- ✓ Remire-Montjoly comptait 669 bénéficiaires du RMI en juin 2008, soit 3,35% de la population de la commune et 5,6% des bénéficiaires du RMI de Guyane.



### Secteur choisi :

Le quartier des Ames Claires, créé entre 1981 et 1984, est un quartier prioritaire défini dans le cadre du Contrat Urbain de Cohésion Sociale

La Société Anonyme d'HLM (SA HLM) est propriétaire de l'ensemble du foncier du quartier. Il regroupe 3 700 habitants sur :

- ✓ 370 logements collectifs
- ✓ 92 logements individuels

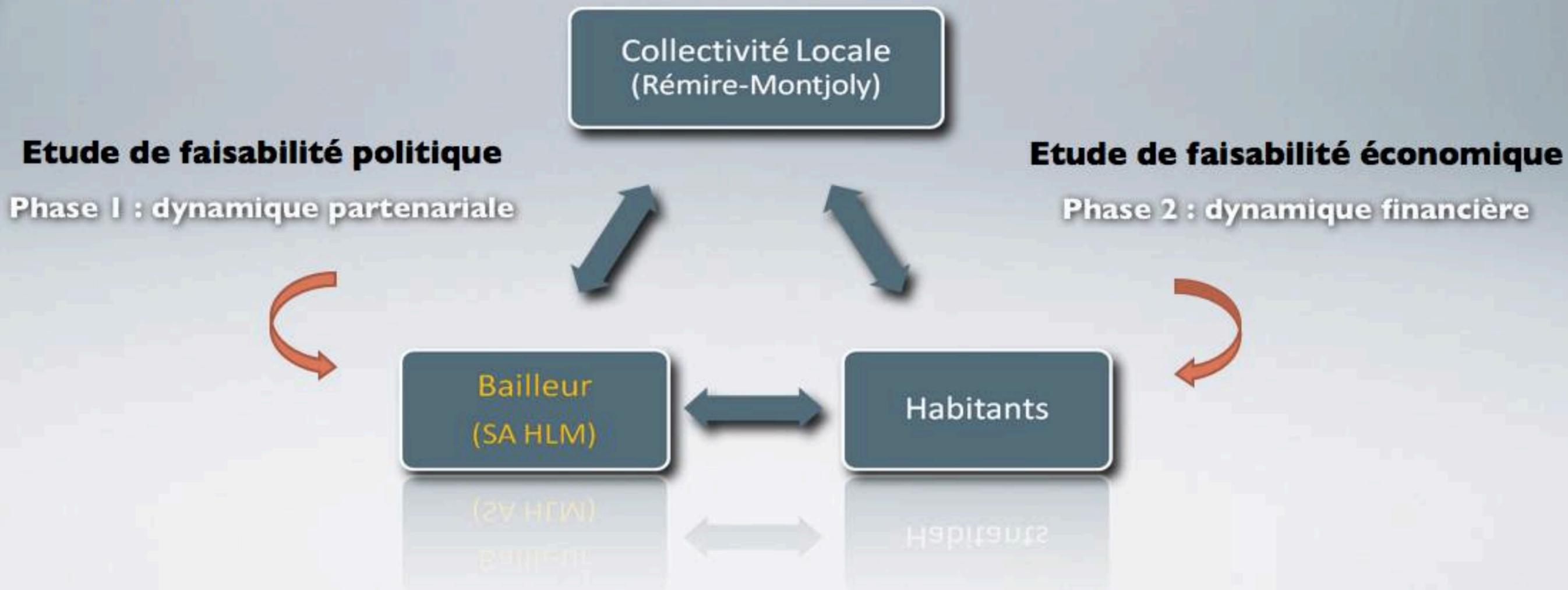
# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

IAE  
Rémire-Montjoly

## Dans quelle mesure les CUCS ont-ils facilité le développement de l'IAE ?

### CONDITIONS D'ÉMERGENCE :

Une Régie de quartier naît de la volonté conjointe de construire sur le territoire une citoyenneté active concourant à recréer ou renforcer le lien social, à mobiliser les acteurs locaux pour un « mieux vivre ensemble » et inventer de nouveaux modes de gestion urbaines faisant une large place à l'implication et à la participation des habitants.



# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

## Dans quelle mesure les CUCS ont-ils facilité le développement de l'IAE ?

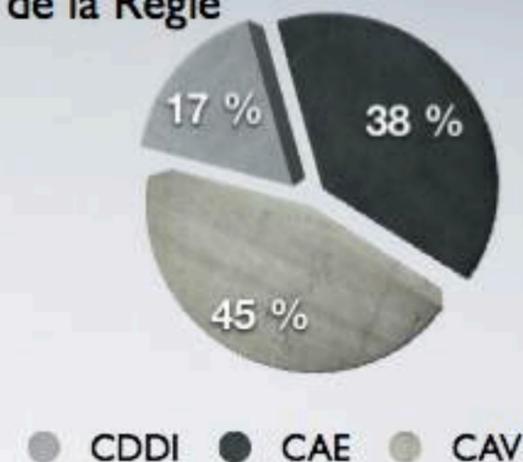
### LES CONVENTIONNEMENTS IAE

<b>Ateliers chantier insertion- Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP)</b> Entretien et aménagement du domaine espaces verts Création d'un jardin maraîcher production fruits et légumes	Création	10 CAE
<b>Ateliers chantier insertion- Agent de Services de proximité</b> Sécurisation des 12 écoles de Montjoly Entretien des espaces collectifs des bâtiments SAHLM Activités de proximité (animation, embellissement...)	Reconduction	15 CAV 7 CAE
<b>Entreprise Insertion - Espaces Verts</b> Entretien des espaces verts individuels et collectifs des Âmes Claires Entretien du site Rorota Entretien des écoles et plateaux sportifs	Reconduction	5 CDDI

Répartition par activités de l'effectif salarié de la Régie



Type de contrats au sein de la Régie

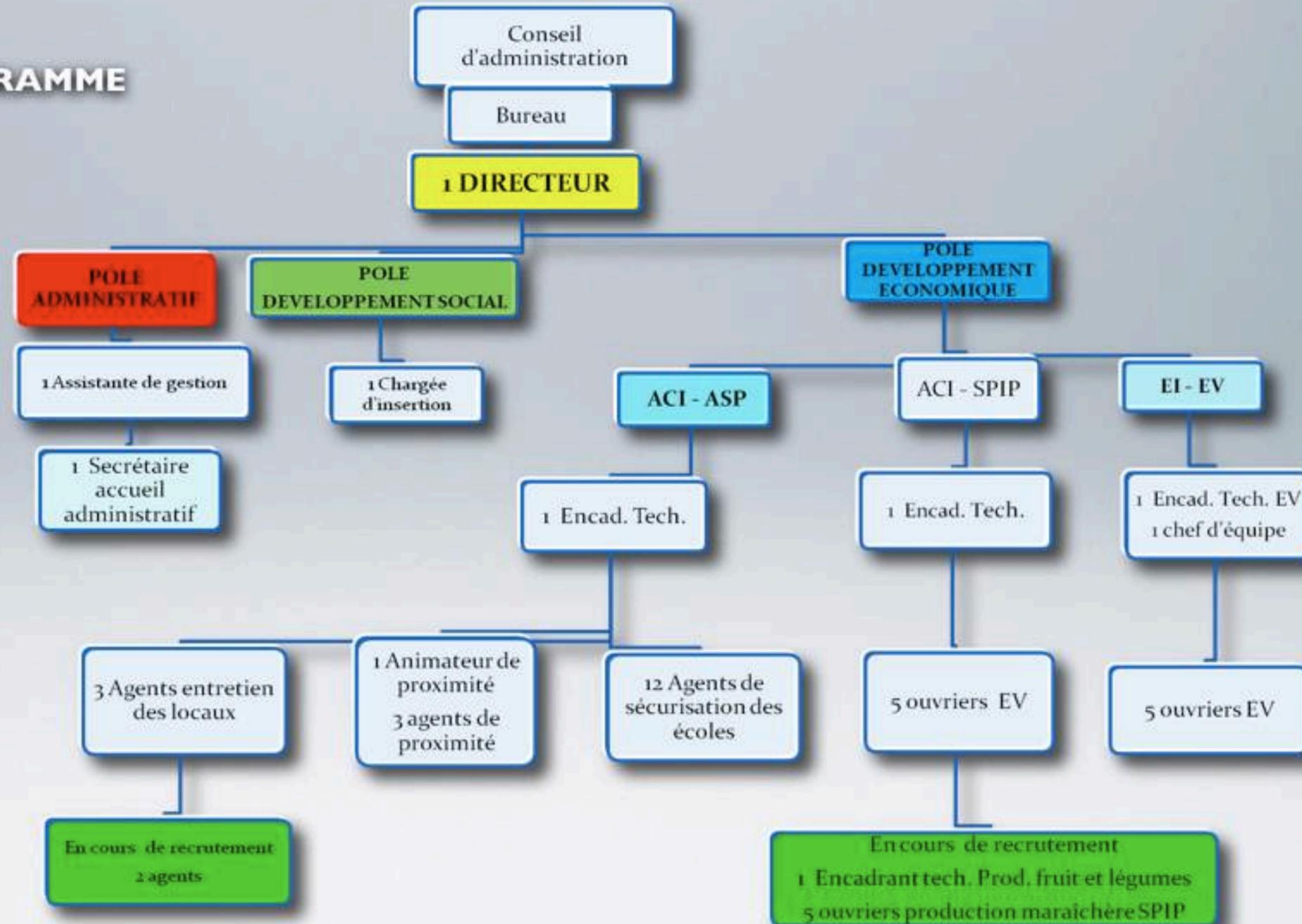


# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

IAE  
Remire-Montjoly

Dans quelle mesure les CUCS ont-ils facilité le développement de l'IAE ?

## ORGANIGRAMME



# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

IAE  
*Remire-Montjoly*

**Dans quelle mesure les CUCS ont-ils facilité le développement de l'IAE ?**

## PERSPECTIVES

- Avec le Conservatoire du Littoral : "Création de garde du littoral"
- Avec la Mairie de RM / Concessionnaires "RHI de la Cté des Ames Claires" : 1ère cause d'insertion : Art 14 CMP



# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

*Audrey Libre  
Chef de Projet*

IAE  
Matoury

**Dans quelle mesure les CUCS ont-ils facilité le développement de l'IAE ?**

**Objectif :**

Par le biais d'un chantier d'insertion trois personnes issues des quartiers de Matoury ont été formées sur la "médiation de quartier" afin d'être les relais des besoins du terrain, et de les rendre acteurs du changement de leur quotidien.



**Linda Miranda  
DOS SANTOS,**  
51 ans, un enfant,  
médiatrice du  
quartier d'Abriba-  
Balata



**Michelle  
ROBERTS-  
RAMCHARRAN,**  
mariée, six enfants,  
médiatrice du  
quartier Zénith



**Geeve TIEN  
LONG,**  
23 ans, un enfant,  
médiatrice du  
quartier Concorde et  
Cogneau-Lamirande

**Formation :** Principes de la Politique de la Ville, Promotion de la Santé, Prévention, Gestion des conflits...

# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

IAE *Matoury*

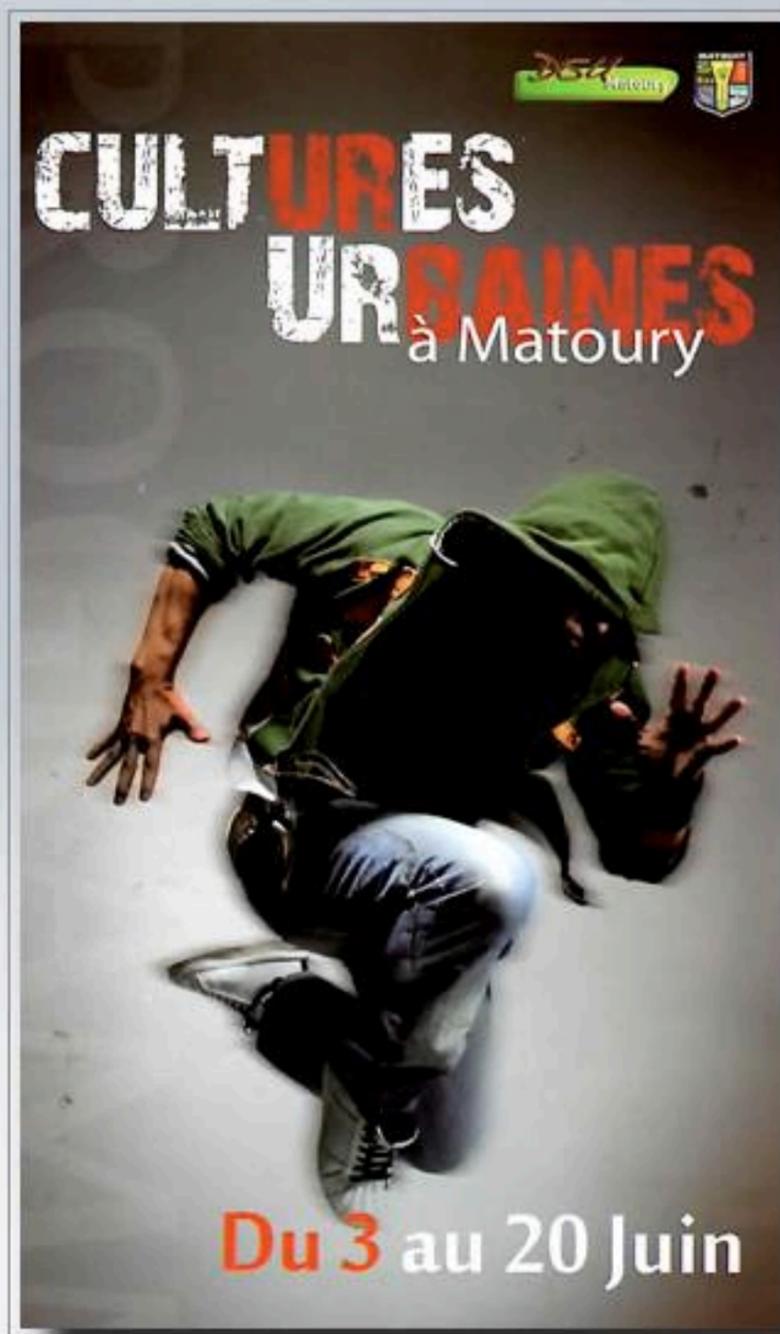
Dans quelle mesure les **CUCS** ont-ils facilité le développement de l'IAE ?



# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

IAE *Matoury*

Dans quelle mesure les **CUCS** ont-ils facilité le développement de l'IAE ?



## **QUELLES CAPACITÉS ET QUELLE EFFICIENCE À RÉALISER DES PARCOURS INDIVIDUALISÉS DANS UN CONTEXTE ÉDUCATIF DIFFICILE ?**

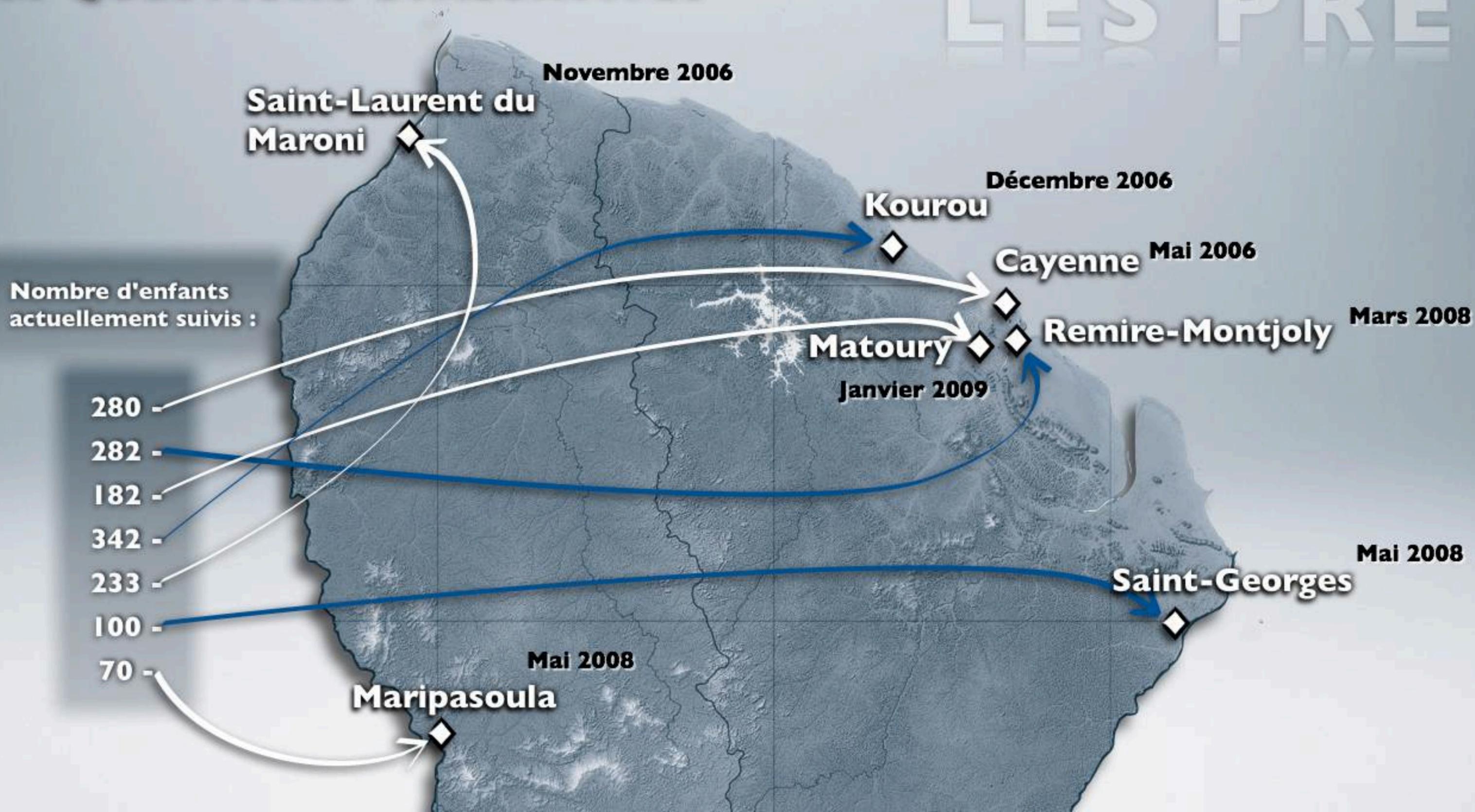
---

Dans le cadre de la Politique de la Ville, un dispositif original permet de lutter contre le décrochage et pour la réussite éducative : les Projets de Réussite Educative.

Dispositif national proposant un accompagnement individualisé pour les jeunes en difficulté et leurs parents, plusieurs villes de Guyane en bénéficient et trouvent là un outil d'intervention sur des domaines pour lesquels l'Education Nationale a peu ou pas de prise. Un partenariat qui profite à l'ensemble des jeunes des quartiers.

# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

# LES PRE



# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

# LES PRE

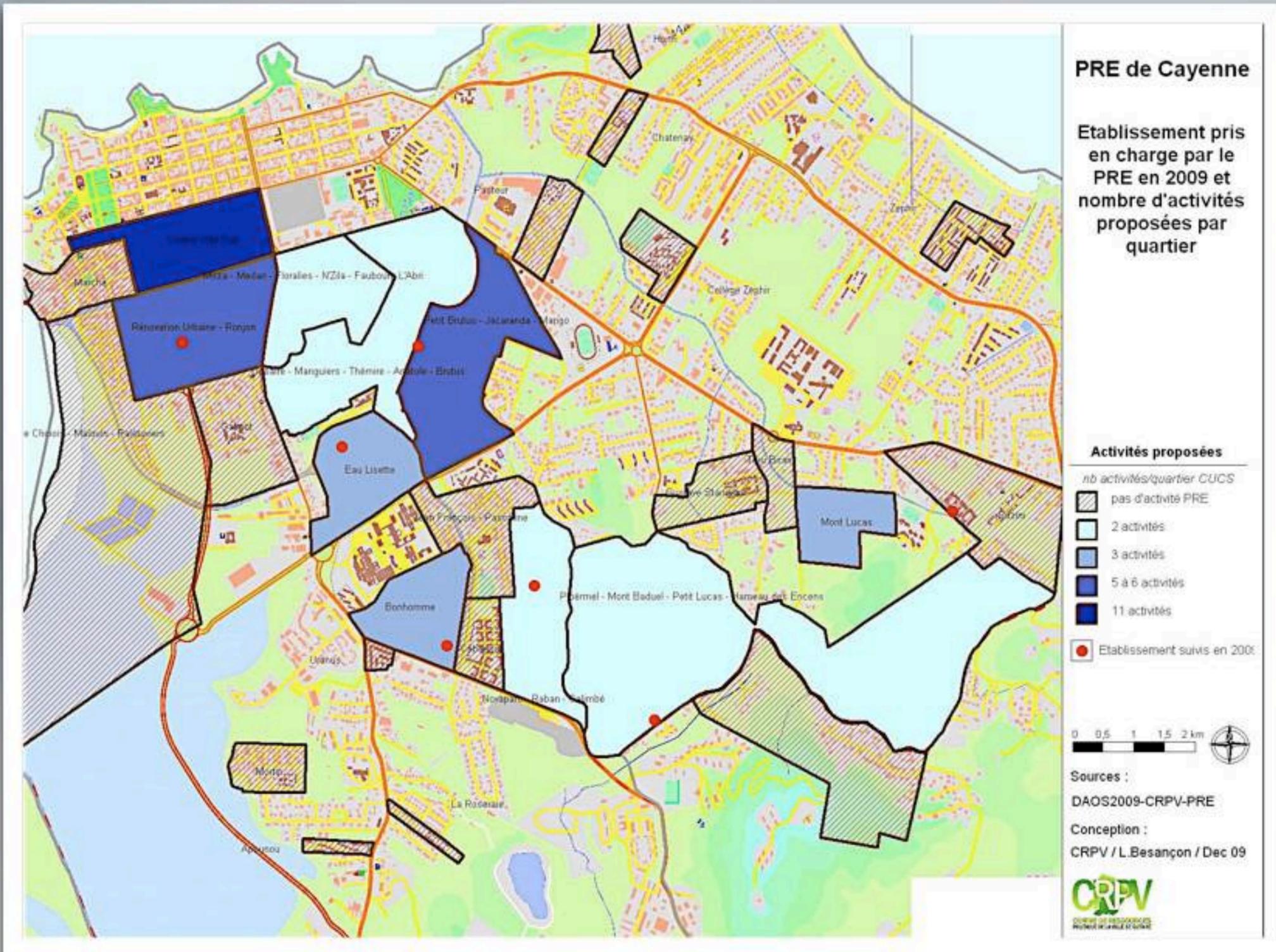
CUCS de Guyane 2007-2009 : Enveloppe globale PRE



# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

PRE  
Cayenne

Dave Beneteau De Laprairie  
Coordinateur PRE



**Finalité :** Favoriser l'égalité des chances et la continuité des parcours pour les élèves les plus en difficulté.

**AXE I : Repérage**

**Objectif :** mettre en place un dispositif permanent de veille et de repérage des enfants en difficultés et des situations à risques.

# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

## AXE 2 : Accompagnement

**Objectif :** mettre en place un dispositif d'accompagnement personnalisé et renforcé pour les publics les plus en difficulté, en situation de fragilité et présentant un risque de rupture éducative.



Atelier peinture au PRE de Cayenne

Activité foot avec le Service Municipal des Sports de la ville de Cayenne.



Activité Roller de Cayenne



# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

## AXE 3 : Dynamique collectives

### Objectif :

- Favoriser la socialisation, l'épanouissement et le développement personnel des publics suivis par une équipe de réussite éducative.
- Permettre l'intégration des publics suivis dans les dynamiques collectives se développant dans les autres dispositifs du PEL.
- Renforcer l'estime de soi et la confiance dans les capacités du jeune, lui permettre d'être capable de se projeter dans l'avenir.

PRE  
Cayenne



Sentier des Salines



Bibliothèque Alexandre Franconie



Musée de l'espace

# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

## Elargissement du dispositif de la Ville de Cayenne 2010

PRE  
Cayenne

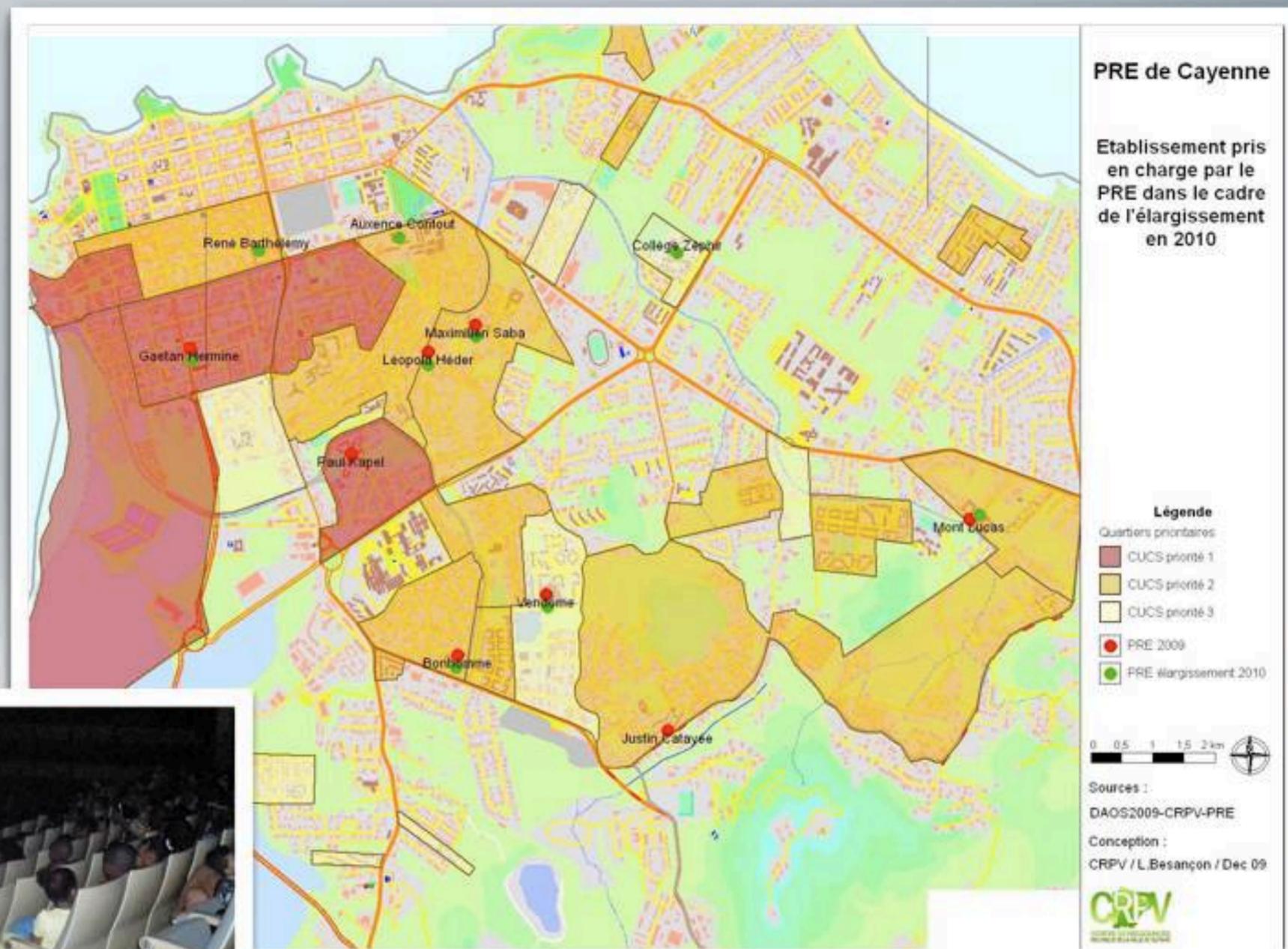


Concertation  
à l'école  
Mont-Lucas



Intégration des fratries  
et la prise en charge des  
enfants en maternelle

Action culturelle à l'encre



## **EN QUOI LA MISE EN PLACE DU CUCS A PERMIS (OU NON) UNE MEILLEURE MOBILISATION DU DROIT COMMUN ?**

---

La parfaite connaissance des territoires prioritaires et l'identification des problématiques qui en font des quartiers en décrochage doit permettre aux CUCS de répondre efficacement aux besoins de la population.

Si parfois le Droit Commun n'est pas en mesure de répondre à des situations particulières, la Politique de la Ville est en mesure d'innover, de revendiquer un "droit à l'expérimentation". Une alternative là où il semble n'y avoir que peu de marge de manoeuvre.

# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

*Céline Delaval  
Chef de Projet*

# DROIT COMMUN

*Saint-Laurent*

## **En quoi la mise en place du CUCS a permis (ou non) une meilleure mobilisation du droit commun ?**

Le Centre Communal de Musiques en Live s'inscrit dans un vaste projet de réhabilitation et de réaménagement d'un quartier de la commune de St Laurent du Maroni, réputé dangereux et insalubre : le Village chinois, sur les berges du Maroni.

Porté par la Cellule politique de la Ville et basé dans l'ancienne maison de quartier (maison de type créole), ce centre se veut un outil d'accompagnement des pratiques musicales en tout genre, un lieu de programmation régulière et un centre de formation aux musiques assistées par ordinateur.

A l'origine, fortement appuyé par la Politique de la Ville, cet outil va progressivement relever du droit commun.



# LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

*Jeanne Varlin  
Chef de Projet*

**DROIT COMMUN**  
*Kourou*

**En quoi la mise en place du CUCS a permis (ou non) une meilleure mobilisation du droit commun ?**

Plusieurs chantiers d'insertion ont été soutenus et parfois portés par le CUCS de Kourou.  
Le DSU a contribué à créer une dynamique partenariale autour de la question de l'IAE permettant ainsi la mobilisation de partenaires rarement sollicités sur cette question auparavant.

The background features several overlapping, curved, semi-transparent lines in shades of gray and white, creating a sense of motion and depth. The lines are most prominent on the left and bottom edges, framing the central text.

# **PRÉCONISATIONS ET PROCHAINE CONTRACTUALISATION**

# PRÉCONISATIONS ET PROCHAINE CONTRACTUALISATION

## Remarques

<b>Programme d'actions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Arbre d'objectif à décliner suivant problématiques propres à chaque ville et dans le cadre des cinq thématiques nationales.</li><li>- Indicateurs de réalisation et indicateurs de résultats en relation avec des objectifs clairs.</li><li>- Coordination des porteurs de projet en amont des saisies sur Poliville.</li></ul>
<b>Géographie prioritaire</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Compte-tenu des indicateurs nationaux de définition des quartiers prioritaires, il faudrait a minima maintenir la géographie actuelle.</li></ul>

# PRÉCONISATIONS ET PROCHAINE CONTRACTUALISATION

## Remarques

### Contractualisation

- Connaissance sur chaque thématique des problématiques et des objectifs pour commencer la nouvelle contractualisation (schéma à double entrée à valider).
- Nécessité d'une évaluation en interne chaque année début décembre (indicateurs de réalisation et de résultats).
- La ventilation des crédits par destination doit être respectée.
  - > interventions : 60%
  - > pilotage et formation : 25% (hors valorisation)
  - > étude, communication , capitalisation : 15%
- Positionnement rapide de l'Etat sur la Politique de la Ville (sous-préfet à la cohésion sociale).
- Nécessité d'une articulation et coordination sur les actions PV/DDJS/DSDS social voire DRAC.

# PERSPECTIVES

**Cadre de développement de la prochaine  
contractualisation Etat-Communes**

*Thierry Castels*  
*Délégué Régional*  
*Interministériel à la Ville*