



ATELIER SANTE VILLE

Diagnostic « Santé des habitants »

Synthèse des travaux

Du 02 au 09 février 2010

Atelier Santé Ville
D.S.U de Rémire-Montjoly
Synthèse des groupes de travail
Diagnostic « Santé des habitants »
Février 2010

ACCES AUX DROITS ET AUX SOINS

Visée de l'action : réduire les inégalités d'accès aux soins de santé

Objectif général : faciliter l'accès aux soins et à la prévention

Objectif spécifique : faciliter l'accès aux droits

Objectifs opérationnels :

- 1- Informer les habitants sur leurs droits et faire valoir ces droits
- 2- Favoriser les échanges entre les secteurs sanitaires et sociaux

Objectifs de l'action :

- **Informier le public éligible sur les droits à une couverture sociale à 100%**
- **Sensibiliser les professionnels sociaux et médicaux**

Contexte de l'action :

- 10% des personnes interrogées (enquête) ne sont pas assurées sociales.
- 50% ne bénéficient d'aucune complémentaire santé.

Contenu de l'action : L'action se compose de 5 activités. Elles doivent se dérouler dans un ordre précis afin d'assurer l'efficacité des résultats. Cette action vise à favoriser l'information du public sur l'accès à une couverture sociale et à une complémentaire santé. Elle vise également le développement de professionnels relais susceptibles de renseigner et d'orienter le public. Le secteur sanitaire et social tendrait ainsi à se rapprocher.

	Activité 1	Activité 2	Activité 3	Activité 4	Activité 5
Intitulé de l'activité	Création d'une plaquette d'information	Réalisation d'outils de communication (court métrage, sketches, SLAM)	Formation de personnes relais	Création d'un lieu d'accueil et d'orientation	Mise en place de journées itinérantes d'information
Public cible	Les habitants et les professionnels en contact avec ce public	Les habitants	Bénévoles/salariés associatifs Institutionnels Médiateurs de proximité (contrat d'insertion)	Les habitants	Les habitants des quartiers Les élèves scolarisés
Descriptif de l'activité	Réalisation d'une plaquette d'information simple, ludique et traduite en plusieurs langues, sur les droits sociaux. Les illustrations seront réalisées par les jeunes des quartiers	Organisation d'un concours de scénarii à partir des informations contenues dans la plaquette (projet pédagogique)	Créer un vivier de personnes relais formées par des professionnels sociaux et médicaux afin de faciliter la diffusion de l'information et l'orientation.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Redynamiser le PAMS en prenant en compte l'historique ▪ Dynamiser le site du service social de secteur situé au Bourg de Rémire 	Ces journées d'information viendraient en complément d'une manifestation culturelle de type « fête des voisins ». Elle vise à fédérer les habitants. Au cours de ces journées itinérantes, seront diffusés le court métrage et les plaquettes.
Modalités de mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailler en partenariat avec la CGSS ▪ Mobiliser des jeunes tout au long du projet ▪ Développer le partenariat afin de disposer de lieux diversifiés de distribution 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailler avec les associations de collégiens, lycéens, de quartiers, et les enseignants ▪ Prévoir les lots pour les gagnants ▪ Diffusion dans les établissements scolaires et lors des journées d'information 	<ul style="list-style-type: none"> • Formation théorique et mise en situation (observations sur le terrain) • Pour 2010 : s'inscrire dans le calendrier de l'association Médecins du Monde • Favoriser la « mixité » des stagiaires (bénévoles, professionnels) >> lien social, échanges, enrichissement personnel • Pré-requis : avoir un intérêt à œuvrer dans les quartiers • Proposer des contrats d'insertion d'au moins 1 an 	<ul style="list-style-type: none"> • Planifier judicieusement les horaires d'ouverture afin d'assurer des actions mobiles de proximité • Proposer des permanences d'accueil sur le site de Rémire en complément de l'activité des assistantes sociales • Prévoir une mise en place pérenne selon les résultats au bout d'une année d'activité 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Engagement des différents partenaires ▪ Connaître l'ensemble des droits sociaux (formation, documentation suffisante) ▪ 2 journées de sensibilisation par site

Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meilleure connaissance et accès au dispositif de couverture sociale ▪ Meilleure implication des professionnels sur l'accès aux droits 				
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre d'immatriculés résidant sur Rémire-Montjoly ✓ Nombre de dossiers montés par les associations 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de scénarii ▪ Nombre de participants aux différents ateliers 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes formées par quartier • Nombre d'observations par personne 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Nombre de bénéficiaires ♦ Satisfaction des usagers ♦ Satisfaction des assistantes sociales ♦ Nombre d'orientations ♦ Nombre d'actions mobiles 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de participants
Ressources	Mairie, cabinets médicaux, pharmacies, PMI, Assistantes sociales de secteur, réseau associatif, infirmières scolaires, Etablissements scolaires	Les jeunes entre 12 et 25 ans, des animateurs de théâtre, les enseignants, et les bénévoles associatifs, DSDS	Médecins du Monde D.S.U CGSS Assistants sociaux de secteur Maison des adolescents Régie de quartier	Maison des adolescents D.S.U Régie de quartier	PASS, Assistants sociaux de secteur et scolaires Médecins du Monde D.A.A.C CGSS D.S.U de Rémire-Montjoly

HYGIENE DE VIE / EQUILIBRE ALIMENTAIRE

Visée de l'action : répondre aux besoins de la population par la promotion d'une bonne hygiène de vie et l'amélioration de l'équilibre alimentaire

Objectif général : développer et soutenir des actions favorisant l'équilibre alimentaire des habitants des quartiers prioritaires

Objectifs spécifiques :

- ❖ Améliorer l'équilibre alimentaire
- ❖ Promouvoir la santé des nourrissons

Objectifs opérationnels :

- 1- Améliorer l'accessibilité des fruits et légumes
- 2- Informer sur l'alimentation et la prévention des maladies
- 3- Mettre en réseau un groupe d'acteurs (nutrition et activités sportives)
- 4- Promouvoir l'allaitement maternel

Contexte de l'action :

- 49% des personnes interrogées sont en surpoids.
- 16% des personnes peuvent être considérées comme obèses.

Contenu de l'action : Cette action a pour objectif d'améliorer l'équilibre alimentaire des habitants des quartiers prioritaires en favorisant l'achat, la préparation de produits de qualité alliés à la pratique d'une activité sportive. Elle se compose de 7 activités principales.

	Activité 1	Activité 2	Activité 3	Activité 4	Activité 5	Activité 6	Activité 7
Intitulé de l'action	Mise en place d'un marché ambulant	Mise en place de journées d'information	Création d'outils de communication	Mise en place d'activités sportives et de stages nutrition	Mise en place d'ateliers « cuisine »	Mise en place de la semaine de l'allaitement maternel	Mise en œuvre d'une démarche qualité
Public cible	Les habitants des zones isolées	Les habitants	Les habitants	Les habitants	Les habitants	Les femmes enceintes et les mères de famille	Les commerçants de proximité de la commune
Descriptif de l'activité	Proposer aux habitants des zones les plus isolées un choix varié de fruits et légumes. Cette activité pourra générer l'emploi d'une personne pour la distribution.	Des réunions débats auront lieu dans les quartiers. Ces rencontres seront un temps d'échanges privilégié afin d'identifier les besoins des habitants, prendre en compte leur culture pour réaliser l'activité 3. Elles pourront aboutir à la dégustation de plats équilibrés. Elles auront également pour objectif d'informer sur les bienfaits sur la santé d'une alimentation équilibrée (prévention des maladies).	Création d'affiches avec les illustrations de produits de Guyane. Réalisation d'un DVD contenant des sketches et/ou des témoignages autour de thèmes comme le diabète, l'allaitement du nourrisson ...	Proposer aux adolescents et adultes des quartiers prioritaires des activités sportives. Ces activités seront complétées sur des périodes précises par des stages nutritionnels.	4 ateliers auront lieu durant une année lors d'évènements tels que la fête du pain (mai), juil-août, la semaine bleue (octobre), et déc. Lors de la fête du pain, il s'agira de faire découvrir la diversité des pains à partir des différentes faines et inciter à la confection de pain avec les produits locaux. Pour la semaine bleue, il s'agit de créer du lien intergénérationnel autour de la cuisine. Les 2 autres ateliers pourront être axés sur la confection de repas équilibrés à moindre coût.	Valorisation de l'allaitement maternel en sensibilisant les mamans et les femmes enceintes sur les bienfaits du lait maternel pour la santé de leur nourrisson. En effet, dans les milieux défavorisés marqués par de mauvaises conditions d'hygiène et le manque d'eau potable, l'allaitement maternel peut sauver des vies. De plus, il contribue à la lutte contre l'obésité. Enfin, cette pratique <u>économique</u> concourt également à la santé de la mère.	Il s'agit d'élaborer avec l'association des commerçants chinois (commerces de proximité) une charte qualité améliorant l'achat de produits dits « sains » pour la santé. Les commerçants devraient alors s'engager à mettre en œuvre cette charte en proposant par exemple des promotions sur les produits sélectionnés, ou en se dotant de plus de produits classés « bio ». Cette démarche pourrait aboutir à l'élaboration d'un logo / slogan identifiable.

Atelier Santé Ville
 D.S.U de Rémire-Montjoly
 Synthèse des groupes de travail
 Diagnostic « Santé des habitants »
 Février 2010

Modalités de mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier les besoins réels et précis de la population ▪ Instaurer un partenariat avec les maraichers de Guyane ▪ Recrutement d'un marchand ▪ Posséder un véhicule adapté pour le transport de marchandises 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Professionnel de la nutrition ▪ Participation des habitants ▪ Implication des personnes ressources 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participation des habitants ▪ Encadrement par des professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lien avec le Foyer Soleil de la commune ▪ Travailler avec les boulangers de la commune ▪ Partenariat avec le CFA >> participation des lycéens en Bac Pro boulangerie >> projet pédagogique ▪ Partenariat avec le Lycée Melkior et Garré (filiale hôtellerie restauration) ▪ Collège A.DEDE ▪ Lieu adapté : école primaire 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ S'appuyer sur les recommandations de l'OMS pour l'alimentation du nourrisson et du jeune enfant ▪ Sensibiliser les professionnels de la petite enfance 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobiliser les membres de l'association ▪ Partenariat avec un professionnel en nutrition ▪ Tester auprès de quelques commerçants avant d'étendre le dispositif à l'ensemble des commerces. ▪ Partenariat avec les associations écologiques (sacs plastiques). ▪ Travailler avec un infographiste pour le logo 	
Résultats attendus	Meilleure alimentation des habitants	Meilleure connaissance des bienfaits de manger « mieux »	Meilleure appropriation des messages de prévention alimentaire	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Améliorer l'état de santé par l'activité sportive ✓ Meilleure image de soi 	Créer du lien social et susciter l'envie de cuisiner « équilibré » avec les produits du pays.	Meilleure connaissance de la pratique et amélioration de l'image de la femme-mère « précaire »	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure vente des produits de qualité. • Meilleure distribution de ces produits (quantité et prix).
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rentabilité financière du projet ▪ L'impact qualitatif sur le plan de l'alimentation 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de réunions ▪ Nombre de participants 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de participants >> à définir précisément par atelier 	A définir lors de l'élaboration du projet dans sa globalité	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre d'achats ▪ Chiffre d'affaires des commerçants 	
Ressources	CGSS, DSU, Régie de quartier, associations	AGOM, médecins libéraux, ADOG	CGSS, DSU, Conseiller en nutrition, AGORA, GPS	Associations sportives, conseiller en nutrition	Professionnels, associations, habitants, Ets scolaires	PMI, CAF, Guyane Allaitement, réseau périnatalité	Associations concernées,

Atelier Santé Ville
 D.S.U de Rémire-Montjoly
 Synthèse des groupes de travail
 Diagnostic « Santé des habitants »
 Février 2010

ADDICTIONS

Visée de l'action : responsabiliser et développer les compétences de chacun afin d'opérer à des choix propres sans influence

Objectif général : développer la prévention des conduites addictives

Objectifs spécifiques :

- ❖ Favoriser l'identification des structures ressources
- ❖ Favoriser le changement de comportements

Objectifs opérationnels :

- 1- Informer sur les addictions et leurs conséquences
- 2- Renforcer l'éducation à la santé en matière d'addiction sur le territoire

Contexte de l'action : 13% des personnes interrogées consomment de l'alcool deux à trois fois par semaine et 4% tous les jours. 50% des personnes considèrent que la consommation de bières est sans danger pour la santé. L'alcool le plus consommé est la bière (46%) puis les alcools forts (28%). Bien que l'enquête n'ait pas permis de faire ressortir une consommation de drogues, les activités proposées englobent cette problématique.

Contenu de l'action : Cette action tente de prendre l'individu dans sa globalité afin de réduire les facteurs de risque. En effet, la sensibilisation des professionnels de proximité sur ces thématiques et l'information dès la pré-adolescence sur les dangers encourus d'une consommation puis d'une dépendance, participent à améliorer l'impact des 4 activités proposées sur la population.

	Activité 1	Activité 2	Activité 3	Activité 4
Intitulé de l'activité	Création d'outils de communication (plaquettes, affiches, DVD)	Journée d'action / sensibilisation dans les quartiers	Mise en place pérenne de loisirs au sein des quartiers	Sensibilisation en milieu scolaire
Public cible	A définir selon l'utilisation	Les habitants	Les habitants à partir de 12 ans	Les élèves de CM1-CM2, les collégiens et les lycéens
Descriptif de l'activité	Adapter les supports existants au contexte local afin d'améliorer l'impact du message de prévention. Réaliser un clip vidéo proposant des mises en scènes et/ou des témoignages. Cette action permettrait la participation des jeunes des quartiers dans le montage et l'écriture (encadrement par un professionnel). Elle pourrait se dérouler par le biais d'un concours.	Prévenir sur les risques d'addictions au cours d'une manifestation sportive. Des simulations à la sécurité routière seront proposées. La promotion des jus de fruits et la consommation d'eau seront privilégiées. Cette journée favoriserait les échanges intergénérationnels et entre filles et garçons.	Lutter contre l'oisiveté et réduire les risques de dépendance de produits psycho-actifs.	Réaliser des débats interactifs sur les habitudes des jeunes à l'école et au quotidien. Identifier le phénomène d'influence à un groupe. Sensibiliser sur les dangers des drogues à l'aide de témoignages d'abstinents (DVD ou en face à face). Répondre à leurs questions quand ils sont confrontés aux phénomènes dans leur entourage (aider l'autre).
Modalités de mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Travail en réseau avec les acteurs locaux d'éducation pour la santé afin d'identifier les raisons d'usage de drogues et de définir <u>ensemble</u> le type de messages de prévention à diffuser ◆ S'appuyer sur les recommandations du plan MILDT ◆ Mobilisation des jeunes autour du projet ◆ Participation des enseignants d'arts plastiques des établissements scolaires (projet pédagogique) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lieu adapté pour la diffusion de l'information ▪ Partenariat avec des associations sportives ▪ Partenariat avec la Préfecture ▪ Message de prévention en lien avec le PNSS : contexte de l'action (ne pas diffuser une information) ▪ Organisation d'équipes mixtes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travail en réseau avec les associations de quartiers pour : <ul style="list-style-type: none"> - identifier les besoins des habitants - proposer un choix d'activités varié et adapté 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travail du projet avec le Rectorat : infirmières scolaires, assistantes sociales, et enseignants / et les associations de parents d'élèves ▪ Participation des bénévoles des associations (disponibilité)

Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure adhésion du public à la problématique « addictions » 	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure sensibilisation des populations ciblées (selon le quartier) sur les risques encourus ▪ Améliorer l'orientation des personnes >> identification des structures 	<p>Sensibilisation des personnes ciblées.</p> <p>Meilleure image de soi.</p>	<p>Meilleure éducation à la santé des élèves face au risque de dépendance de produits illicites.</p>
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de participants 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de participants au stand ▪ Evaluation des connaissances >> Quiz ▪ Nombre de plaquettes distribuées 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de participants aux activités ▪ Satisfaction des usagers 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participation des élèves lors des échanges ▪ satisfaction des élèves >> questionnaire
Ressources	<p>Rectorat (enseignants, infirmières scolaires), associations concernées, DSU, AS scolaires</p>	<p>Associations sportives (ASCJOB, Association des Manguiers, association sportive du Vieux Chemin), animateurs de prévention alcool, drogues, Préfecture, DSU, mission locale</p>	<p>Habitants, associations culturelles et sportives, DSU, animateurs</p>	<p>Associations dédiées (alcool, toxicomanie), Etablissements scolaires, professionnels de santé</p>

MAL ÊTRE ET ISOLEMENT

Visée de l'action : épanouissement et responsabilisation des habitants

Objectif général : Réduire les situations de mal être et d'isolement

Objectifs spécifiques :

- ❖ Améliorer l'accès à une prise en charge des personnes souffrant de mal être et d'isolement
- ❖ Renforcer le soutien éducatif aux familles en difficulté

Objectifs opérationnels :

- 1- Faciliter le repérage et améliorer l'orientation des populations concernées
- 2- Faciliter l'accès des populations aux services médico-sociaux, de santé et d'accompagnement
- 3- Développer le lien social

Contexte de l'action : 67% des personnes interrogées se disent anxieuses.

La souffrance psychique est un phénomène de plus en plus courant, notamment dans les quartiers isolés/défavorisés, générée par une sensation de « laisser pour compte » et donc d'isolement.

Contenu de l'action : à l'issue des échanges, 5 activités ont pu être proposées pour l'ensemble de la population des quartiers à partir de 16 ans. Elles proposent d'identifier de manière précise l'objet de préoccupation/souffrance des habitants. Les activités 4 et 5 doivent être mises en lien avec la fiche actions « accès aux droits et aux soins » >> redynamisation du PAMS.

	Activité 1	Activité 2	Activité 3	Activité 4	Activité 5
Intitulé de l'activité	Réalisation d'une enquête	Mise en place d'ateliers « prétexte »	Mise en place de coaching parental	Mise en place d'un espace dédié aux échanges	Valorisation et développement des compétences et savoirs.
Public cible	Les habitants à partir de 16 ans	Les habitants à partir de 16 ans	Les mères de famille	Les jeunes de 16 à 25 ans	Les jeunes de 16 à 25 ans
Descriptif de l'activité	Enquête permettant d'identifier les besoins réels et exprimés de la population (parentalité).	Proposer aux parents des ateliers pratiques afin de créer du lien et favoriser les échanges informels.	Identifier des personnes ressources sur chaque quartier, qui accueilleraient chez elle d'autres mères autour d'activités annexes (résultat de l'enquête). Elles seraient accompagnées par un professionnel.	Créer un ou des espace(s) de rencontres pour les jeunes afin de développer le lien social. Permettre les échanges avec des adultes (éducateurs).	Réalisation de projets (de l'élaboration à sa mise en œuvre)
Modalités de mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptée aux quartiers ▪ Elaboration avec les professionnels ▪ Intervention des médiateurs ▪ Utilisation de liens informels déjà créés (PRE) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lieu favorisant la parole ▪ Encadrement par un professionnel 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification des personnes ressources et des professionnels ▪ Thématiques élaborées en fonction des activités précédentes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en relation avec la MDA ▪ Encadrement par des professionnels spécialisés ▪ Proposer des ateliers pertinents 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intérêt et investissement des jeunes ▪ Implication à chaque étape du ou des projet(s) ▪ Des professionnels investis et compétents
Résultats attendus	Mise en place d'actions adaptées aux besoins et à la culture des populations.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Meilleure efficacité que les groupes de parole ✓ Atteindre les objectifs liés à la parentalité ✓ Apporter des réponses aux problématiques qui ressortent de l'enquête 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Meilleure structuration des jeunes par le développement de savoirs faire et être ✓ Favoriser l'insertion professionnelle 	

Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de personnes interrogées 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de participants ▪ Satisfaction des participants ▪ Fidélisation 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de rencontres • Nombre de mères volontaires pour accueillir • Nombre de participantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de jeunes fréquentant l'espace • Satisfaction • Nombre d'ateliers 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de projets aboutis • Nombre de participants • Adhésion continue
Ressources	Médiateurs de proximité, habitants, associations, ASV, PRE, professionnels de santé	Animateur spécialisé, éducateur spécialisé, psychologue, associations, DSU	Mères volontaires, professionnels pour cadrer le débat, REAAP	Maison des adolescents, animateurs jeunesse, régie de quartier	Régie de quartier, DDJS