

**MODULE N°2**

**CYCLE DE QUALIFICATION « INGENIERIE DE  
PROJET ET GOUVERNANCE »**



**Mardi 24 Juin au Vendredi 27 Juin 2014**

**Lieu: Cayenne, Guyane**



### Intervenants:

Formation animée par Benoît BICHET, urbaniste (Sciences-Po), Responsable du Pôle Renouvellement Urbain à « espacité ».

Un chef de projet viendra apporter un témoignage et une contribution complémentaire.

### Public:

Cette formation s'adresse aux équipes opérationnelles engagées dans la conception et la mise en œuvre d'un projet de renouvellement urbain.

(Profil Cadres et Cadres supérieurs).

### Méthode pédagogique:

- Apport de contenus théoriques et méthodologiques.
- Apports de témoignages.
- Exercices pratiques.

### OBJECTIF GÉNÉRAL:

- Appréhender les enjeux de la gouvernance d'un projet partenarial
- Comprendre le positionnement, le rôle et les compétences des différentes parties prenantes
- Maîtriser la diversité des dimensions opérationnelles d'un projet de renouvellement urbain
- Savoir mobiliser les différents outils d'une conduite de projet
- Articuler les dimensions sociales et urbaines
- Pouvoir communiquer, rendre compte de la conduite de projet, et appuyer la décision du porteur de projet

### /// Contacts

# /// CONTENUS DE LA FORMATION



JOUR 1 - MARDI 24 JUIN:

**GOUVERNANCE, ORGANISATION DE LA CONDUITE DE PROJET**

**9H00 – 9H15: OUVERTURE PAR LE CRPV GUYANE ET LE CNFPT**

**9H15 – 9H30: PRESENTATION DU PROGRAMME, DE SES OBJECTIFS**

*Benoît BICHET, consultant*

**9H30 – 10H30: TOUR DE TABLE : LES ATTENTES DES PARTICIPANTS**

**10H30 – 12H30: ANIMER LE PARTENARIAT DU PRU**

- Identifier les attentes et les postures de chacun
- Les compétences, les responsabilités (zoom sur le positionnement respectif communes / EPCI)
- Les instances : comment faire vivre le partenariat dans le temps
- Les points durs dans la conduite partenariale

*Benoît BICHET, Chef de projet*

**12H30/14H00 : DEJEUNER**

**14H15/16H30: MISE EN SITUATION : IDENTIFIER LES TACHES, REPARTIR LES RESPONSABILITES**

- ❖ Construction collective d'un tableau RACI  
« Responsable / Associé / Consulté / Informé »

Répartition en sous-groupes par thématique (pilotage transversal, qualité urbaine, relogement, gestion financière, communication et concertation...)

- *Temps conclusif de capitalisation méthodologique.*

**16H30/18H00(OPTION): LA PRATIQUE DE LA CONDUITE DE PROJET : REGARD CROISE PUBLIC / PRIVE**

Intervention d'un chef de projet issu du monde de l'entreprise : animation d'un partenariat, gouvernance d'un projet, outils de pilotage et de reporting

*(Intervenant CNES à confirmer)*

JOUR 2 - MERCREDI 25 JUIN

**MAITRISE D'OUVRAGE, GESTION DES OPERATIONS**

**8H30H/9H30 : CONDUIRE UNE OPERATION : LA MAITRISE D'OUVRAGE**

- Les étapes clé de la maîtrise d'ouvrage : Articuler les études, valider les projets
- La gestion des points critiques

*Benoît BICHET*

**9H30H/11H00: ETUDE DE CAS : LE MONTAGE ET LA CONDUITE D'UN AMENAGEMENT EN PRU**

- Programmation, études de maîtrise d'œuvre
- Montage financier
- Gestion des marchés, pilotage administratif
- Conduite des chantiers, réception, livraison

*Chef de projet*

**11H00/12H30: ETUDE DE CAS : LE MONTAGE ET LA CONDUITE D'UNE REHABILITATION / RESIDENTIALISATION EN PRU**

- Elaboration du programme
- Etudes de maîtrise d'œuvre, étapes de validation avec la collectivité (coordination urbaine)
- Gestion sociale (concertation, relogement, évolution des loyers / charges...)
- Montage financier (investissement, exploitation)

Retour d'expérience sur 1 ou 2 opérations par des bailleurs sociaux locaux (à identifier),

*Benoît BICHET*

## 12H30/14H00 : DEJEUNER

### 14H/16H30: EXERCICE PRATIQUE

❖ Montage d'une opération de réhabilitation ou de résidentialisation

- Programmation / concertation
- Montage financier
- Planning, études, gestion de chantier

*Co-animation : Benoît BICHET, chef de projet*

• Temps conclusif de capitalisation méthodologique.

## JOUR 3 - JEUDI 26 JUIN

### PILOTER UN PROJET DANS LE TEMPS

#### 8H30/10H15: LE FINANCEMENT DE LA RENOVATION URBAINE

- Maîtriser la qualité des opérations et du projet d'ensemble, piloter les équilibres financiers
- Le financement de l'aménagement : construire un bilan
- Le financement des interventions sur le parc privé : ORI, RHI, îlots dégradés

*Benoît BICHET*

## 12H30/14H00 : DEJEUNER

#### 14H/17H: GERER LES INTERFACES DU PROJET DANS LE TEMPS

- Construire un planning global : les étapes transversales, les interfaces

*Benoît BICHET*

❖ MISE EN SITUATION : GERER L'EVOLUTION DU PROJET

➤ Négociation d'un avenant lourd (cas : Floralties – Mirza ?)

- Rôles : Elu ville – DP Ville – ST Ville – Services LHI - Services agglo – DEAL – Bailleur – Aménageur – Habitant – ANRU
- Mise à jour du planning (2-3 opérations interconnectées)

## JOUR 4 - VENDREDI 27 JUIN

### ARTICULER LA CONDUITE D'UN PROJET URBAIN ET SOCIAL

#### 8H30/10H00: LES ENJEUX DU PEUPELEMENT ET DE LA MIXITE SOCIALE

- Approches théorique : études travaux sur la notion de mixité sociale dans la rénovation urbaine
- Les leviers d'action : relogement, attributions, attractivité du parc, diversification des produits
- Les spécificités du relogement dans les quartiers d'habitat privé
- Les outils d'action et de suivi : parcours résidentiels, chartes de peuplement...

*Benoît BICHET*

#### 10H00/12H30: MISE EN SITUATION : PLAN DE RELOGEMENT, CHARTE DE PEUPELEMENT

- Atelier 1 : élaboration d'un plan de relogement sur la base d'un programme d'intervention et d'une enquête sociale



#### 10H15/12H30: LES OUTILS DE PILOTAGE, SUIVI ET REPORTING

- Les moments du reporting : fournir les clés du dialogue stratégique
- Outils, supports, formats pour les différentes thématiques
- Le processus de mobilisation des données, de validation, d'information

*Chef de projet*

- Identification des impacts sur les fondamentaux du projet, la qualité urbaine et la programmation
- Marges de manœuvre financières et évolution de la maquette
- Étapes de la négociation

*Co-animation en parallèle : Benoît BICHET, chef de projet*

*Temps conclusif de capitalisation méthodologique*

- Atelier 2 : négociation d'une charte de peuplement dans le cadre d'un PRU

*Co-animation en parallèle : Benoît BICHET, chef de projet*

• Temps conclusif de capitalisation méthodologique.

## 12H30/14H00 : DEJEUNER

#### 14H/15H30: RETOUR CONCLUSIF SUR LES ATTENDUS INITIAUX

- Reprise par les participants des sujets présentés le premier jour, à la lumière des 4 jours de formation

*Benoît BICHET et chef de projet*

#### 15h30/16h00: EVALUATION DE LA FORMATION